

# Condiciones Generales

---

## Línea Golden Esencial Experiencia Propia

# CONDICIONES GENERALES LINEA GOLDEN ESENCIAL EXPERIENCIA PROPIA

## Índice

<b>1. DEFINICIONES</b> .....	<b>1</b>
ABDOMEN AGUDO .....	1
ACCIDENTE CUBIERTO. ....	1
AGRAVACIÓN ESENCIAL DEL RIESGO.....	1
ANTIGÜEDAD.....	1
ASEGURADO.....	2
ASEGURADO TITULAR.....	2
ATENCIÓN FISIOLÓGICA DEL RECIÉN NACIDO.....	2
AYUDANTE. ....	2
COASEGURO.....	2
CONTRATANTE. ....	2
CURAS DE REPOSO.....	2
DEDUCIBLE. ....	3
DEPENDIENTES ECONÓMICOS.....	3
EMERGENCIA MÉDICA. ....	3
ENDOSO. ....	3
ENFERMEDAD.....	3
ENFERMEDAD CUBIERTA. ....	4
ENFERMERA. ....	4
EXTRAPRIMA.....	4
GASTO USUAL Y ACOSTUMBRADO.....	4
HOSPITAL, SANATORIO O CLÍNICA. ....	4
HOSPITALIZACIÓN.....	4
INTERÉS ASEGURABLE.....	5
INDEMNIZACIÓN. ....	5
INFORME MÉDICO. ....	5
INSTRUMENTISTA.....	5
LESIÓN AGUDA. ....	5
MÉDICO.....	5
MÉDICO ESPECIALISTA.....	5
MÉDICOS Y HOSPITALES EN CONVENIO CON PLAN SEGURO. ....	6
NIVEL HOSPITALARIO.....	6

ÓRTESIS.....	6
PADECIMIENTO.....	6
PADECIMIENTO CONGÉNITO.....	6
PADECIMIENTO EXCLUIDO MEDIANTE ENDOSO.....	6
PADECIMIENTOS PREEXISTENTES.....	6
PADECIMIENTOS PREEXISTENTES DECLARADOS.....	7
PAGO DIRECTO.....	7
PAGO POR REEMBOLSO.....	8
PERÍODO DE ESPERA.....	8
PÓLIZA DE SEGURO.....	8
PRACTICA AMATEUR.....	8
PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA Y TRATAMIENTOS MÉDICOS.....	8
PRÓTESIS Y APARATOS ORTOPÉDICOS.....	8
RECLAMACIÓN.....	8
REGIÓN CONTRATADA.....	8
SIGNO.....	8
SINIESTRO.....	9
SÍNTOMA.....	9
SOLICITUD DE SEGURO.....	9
SUMA ASEGURADA.....	9
TABLA DE HONORARIOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS.....	9
TERRITORIALIDAD.....	9
TOPE MÁXIMO DE COASEGURO.....	10
TRASLADO.....	10
UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN MENSUAL (UMAM).....	10
VIDA DE LA PÓLIZA.....	10
<b>2. COBERTURAS BÁSICAS.....</b>	<b>10</b>
AMBULANCIA AÉREA POR EMERGENCIA.....	11
AMBULANCIA TERRESTRE LOCAL.....	11
CONSULTAS MÉDICAS.....	11
CONSUMO DE OXÍGENO.....	11
DAÑO PSIQUIÁTRICO.....	11
DEPORTES PELIGROSOS.....	12
GASTOS HOSPITALARIOS.....	13
HONORARIOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS.....	13
HONORARIOS DE ANESTESIÓLOGO.....	14
HONORARIOS DE AYUDANTE.....	14
HONORARIOS DE INSTRUMENTISTA.....	14
HONORARIOS DE ENFERMERA EN DOMICILIO.....	14
LABORATORIO, GABINETE E IMAGENOLOGÍA.....	14
MEDICAMENTOS.....	15

OZONOTERAPIA.....	15
PADECIMIENTOS DE NARIZ O SENOS PARANASALES DERIVADOS DE UN ACCIDENTE.....	15
PADECIMIENTOS PREEXISTENTES DECLARADOS.....	15
PRÓTESIS, APARATOS ORTOPÉDICOS Y EQUIPO DE HOSPITAL.....	15
QUIROPRÁCTICOS.....	16
REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA.....	16
TRANSFUSIONES Y APLICACIONES.....	16
TRASPLANTE DE ÓRGANOS.....	17
TRATAMIENTOS DE RADIOTERAPIA Y QUIMIOTERAPIA.....	18
TRATAMIENTOS DENTALES, ALVEOLARES O GINGIVALES DERIVADOS DE UN ACCIDENTE.....	18
TRATAMIENTOS RECONSTRUCTIVOS.....	18
<b>OTROS GASTOS CUBIERTOS.....</b>	<b>18</b>
ALIMENTACIÓN PARENTERAL.....	18
CÁMARA HIPERBÁRICA.....	18
CIRCUNCISIÓN.....	18
CIRUGÍA REFRACTIVA.....	19
EQUIPOS EXTERNOS PARA APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS.....	19
EXPANSORES MAMARIOS.....	19
HOMEÓPATAS.....	19
LESIONES QUE SUFRA EL ASEGURADO CUANDO VIAJE COMO PASAJERO.....	19
PRUEBA DE VIH.....	19
PTOSIS PALPEBRAL.....	20
TOXINA BOTULÍNICA.....	20
VACUNAS.....	20
<b>GASTOS CUBIERTOS CON PERÍODO DE ESPERA.....</b>	<b>20</b>
COMPLICACIONES DEL EMBARAZO, PARTO, CESÁREA O PUERPERIO.....	20
PARTO Y CESÁREA.....	21
PADECIMIENTOS CONGÉNITOS.....	21
RECIÉN NACIDOS.....	22
GASTOS CUBIERTOS DESPUÉS DE TRANSCURRIDO EL PRIMER AÑO DE VIGENCIA....	22
GASTOS CUBIERTOS DESPUÉS DE TRANSCURRIDO EL SEGUNDO AÑO DE VIGENCIA.....	23
.....	23
GASTOS CUBIERTOS DESPUÉS DE TRANSCURRIDO EL CUARTO AÑO DE VIGENCIA.....	23
<b>3. EXCLUSIONES GENERALES.....</b>	<b>24</b>
<b>4. COBERTURAS ADICIONALES CON COSTO.....</b>	<b>29</b>
COBERTURA DE EMERGENCIA EN EL EXTRANJERO.....	29
COBERTURA DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL EXTRANJERO.....	30

COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE (IDHA).....	32
COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN POR CÁNCER FEMENINO (ICF).....	33
COBERTURA DE ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE POR ACCIDENTE.....	34
COBERTURA DE ELIMINACIÓN DE COASEGURO POR ACCIDENTE.....	35
EXTENSIÓN DEL PRIVILEGIO DE CONVERSION.....	35
COBERTURA DENTAL.....	36
COBERTURA DE INCREMENTO EN LA SUMA ASEGURADA PARA PARTO Y CESÁREA ..	37
<b>5. CLÁUSULAS GENERALES .....</b>	<b>38</b>
CLÁUSULAS DE INTERÉS PARA EL ASEGURADO.....	38
RENOVACIÓN.....	38
PRIMAS.....	38
ALTA DE ASEGURADOS.....	38
BAJA DE ASEGURADOS.....	40
FORMA DE PAGO.....	41
AGRAVACIÓN DEL RIESGO.....	42
OCUPACIÓN.....	44
EDAD.....	44
REHABILITACIÓN.....	44
TERMINACIÓN DE LA COBERTURA.....	45
PERÍODO DE GRACIA.....	45
CAMBIO DE PLAN O PRODUCTO.....	46
ELIMINACIÓN O REDUCCIÓN DE PERIODOS DE ESPERA.....	46
PRIVILEGIO DE CONVERSIÓN.....	46
<b>CLÁUSULAS OPERATIVAS .....</b>	<b>47</b>
COBERTURA DEL CONTRATO.....	47
<b>COLECTIVOS ASEGURABLES.....</b>	<b>47</b>
OBLIGACIÓN DE ASEGURAR.....	48
REGISTRO DE ASEGURADOS.....	48
TERMINACIÓN ANTICIPADA POR EL CONTRATANTE.....	48
RESIDENCIA.....	49
VIGENCIA.....	49
<b>CLÁUSULAS CONTRACTUALES.....</b>	<b>49</b>
<b>OBJETO DEL SEGURO .....</b>	<b>49</b>
<b>CONTRATO .....</b>	<b>49</b>
COMPETENCIA.....	50
PRESCRIPCIÓN.....	51
OMISIONES O INEXACTAS DECLARACIONES.....	51

MONEDA.....	51
OTROS SEGUROS.....	52
MODIFICACIONES Y NOTIFICACIONES.....	52
SUBROGACIÓN DE DERECHOS.....	54
COMUNICACIONES.....	55
PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN UNA RECLAMACIÓN.....	55
<b>PAGO DE SINIESTROS E INDEMNIZACIONES.....</b>	<b>56</b>
AVISO DE SINIESTRO.....	56
ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA.....	56
RECLAMACIONES.....	57
PAGO DE RECLAMACIONES.....	59
PAGOS IMPROCEDENTES.....	59

Plan Seguro S.A de C.V. Compañía de Seguros de acuerdo con las Condiciones Generales y especiales contenidas en esta Póliza y tomando en consideración las declaraciones hechas, por el Solicitante de este Seguro, que constituyen las bases de este contrato, cubre a la(s) persona(s) física(s) que se señala(n) en la Carátula de esta Póliza y que forma parte de la misma contra los riesgos que a continuación se expresan.

De conformidad las Disposiciones Generales en materia de sanas prácticas, transparencia y publicidad aplicables a las instituciones de Seguros, se hace de su conocimiento que las presentes condiciones generales no contienen abreviaturas de uso no común.

---

## 1. DEFINICIONES

**ABDOMEN AGUDO.** Es la entidad patológica que puede ser por enfermedad y/o accidente de inicio súbito y agudo de evolución rápida que pone en riesgo la vida del paciente y requiere de una atención médica de emergencia.

**ACCIDENTE CUBIERTO.** Es aquel acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita, violenta e involuntaria, que produce lesiones corporales o la muerte y que ameritan que el Asegurado reciba tratamiento médico y/o quirúrgico.

**No se considera Accidente:**

- **Las lesiones corporales o la muerte, que hayan sido provocadas intencionalmente por el Asegurado.**
- **Las lesiones cuyas complicaciones se manifiesten después de los noventa (90) días siguientes a la fecha del Accidente, mismas que serán consideradas como Enfermedad.**

Todas las lesiones corporales sufridas por el Asegurado en un Accidente, se consideran como un sólo Siniestro.

El gasto erogado y procedente a consecuencia de un Accidente cubierto y ocurrido durante la vigencia de la Póliza, deberá rebasar el Deducible contratado estipulado en la Carátula de la Póliza para que éste sea considerado como un Gasto Médico Mayor, debiendo ser reportado a Plan Seguro en los términos que se indica en el apartado de Pago de Siniestros e Indemnizaciones para Aviso de Siniestro.

**AGRAVACIÓN ESENCIAL DEL RIESGO.** Aumento de probabilidades de la realización de algún accidente o enfermedad, por hechos o actos sobrevinientes al estado declarado del riesgo, al momento de la celebración del contrato. Aumento de probabilidades de la realización de algún accidente o enfermedad.

**ANTIGÜEDAD.** Tiempo transcurrido en forma continua e ininterrumpida durante el cual ha estado la persona asegurada en una Póliza de Gastos Médicos Mayores o Salud. La Antigüedad puede ser de Póliza(s) de PLAN SEGURO o ser reconocida de Pólizas de otras Compañías, exceptuando los casos en los que las condiciones generales establezcan que en determinada cobertura no opera el Reconocimiento de Antigüedad, para ello, debe presentarse la documentación que para estos efectos solicite PLAN SEGURO al momento de solicitar la Póliza o bien durante los 30 días posteriores al inicio de vigencia de la Póliza contratada con PLAN SEGURO, así como cualquier otra información que para estos efectos solicite PLAN SEGURO. El Reconocimiento de Antigüedad sólo aplica para eliminar o reducir los períodos de espera, siempre y cuando se hayan hecho presentes los padecimientos, síntomas o signos en las

personas aseguradas con posterioridad al inicio de vigencia de la Póliza con PLAN SEGURO por lo que no se cubrirán padecimientos preexistentes ni congénitos. En caso de otorgar el Reconocimiento de Antigüedad PLAN SEGURO expedirá el Endoso correspondiente.

Para otorgar el beneficio de Reconocimiento de Antigüedad, se requiere que el periodo mínimo transcurrido en la póliza inmediata anterior sea de un (1) año.

**ASEGURADO.** Es el Titular y sus Dependientes Económicos, aceptados como Asegurados por Plan Seguro, mismos que aparecen referidos en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual y que residen en la República Mexicana.

**ASEGURADO TITULAR.** Es aquella persona física mayor de edad, designada por el Contratante quién adquiere el Beneficio de los servicios amparados por la Cobertura de la Póliza que contrata y que reside en la República Mexicana.

**ATENCIÓN FISIOLÓGICA DEL RECIÉN NACIDO.** Son las primeras atenciones médicas que recibe el recién nacido para adaptarse a la vida extrauterina.

**AYUDANTE.** Médico o Cirujano titulado y legalmente autorizado que asiste durante el desarrollo de una intervención quirúrgica y cuya participación es necesaria para una cirugía.

**COASEGURO.** Es la cantidad, a cargo del Asegurado, resultante de aplicar el porcentaje establecido en la Carátula de la Póliza al total de los Gastos Médicos Cubiertos después de aplicar el Deducible. El Coaseguro se aplicará para cada reclamación incluyendo gastos complementarios, independientemente de que la primera reclamación haya sido indemnizada vía Pago Directo.

Si el Asegurado decide acudir a un Hospital, Clínica o Sanatorio que no se encuentre dentro del Nivel Hospitalario correspondiente a su plan contratado y siempre que este pertenezca a una jerarquía mayor a su Nivel Hospitalario contratado, además del Coaseguro contratado, pagará veinte por ciento (20%) adicional sobre los gastos cubiertos, por cada Nivel Hospitalario superior al contratado. El Asegurado pagará veinte por ciento (20%) adicional al Coaseguro contratado en todos los casos independientemente de que sea Pago Directo o Reembolso. Lo anterior aplicará tanto por enfermedad como por accidente, independientemente de que el médico y el Hospital estén o no en convenio con Plan Seguro.

**CONTRATANTE.** Es aquella persona física o moral que ha solicitado a Plan Seguro la celebración del Contrato para sí y/o para terceras personas con quienes existe un interés asegurable y que además se compromete a realizar el pago de las Primas del Seguro en su totalidad y por tanto se hace responsable de las declaraciones vertidas en la solicitud las cuales son la base para la apreciación del riesgo.

**CURAS DE REPOSO.** Son aquellos internamientos u hospitalizaciones las cuales no son necesarias ya que no cuentan con un diagnóstico o padecimiento establecido, o respaldado medicamente.



**DEDUCIBLE.** Es la cantidad fija máxima, a cargo del Asegurado, que corresponde a los primeros gastos cubiertos. El Deducible se establece en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual y se aplica una vez por padecimiento. Una vez que el gasto cubierto ha rebasado esta cantidad, comienza la obligación de Plan Seguro.

**DEPENDIENTES ECONÓMICOS.** Serán considerados como Dependientes Económicos del Asegurado Titular, para efectos de esta Póliza, las siguientes personas:

- a) El cónyuge o concubino(a) que posea tal carácter conforme a lo dispuesto en el artículo 1635 por el Código Civil Federal o el lapso menor que en su caso prevea la legislación común del estado al que corresponda.
- b) Los hijos del Asegurado Titular.
- c) Los padres del Asegurado Titular.

**EMERGENCIA MÉDICA.** Se considerará Emergencia Médica, cuando el Asegurado requiera de Atención Médica inmediata debido a cualquier alteración órgano-funcional repentina, a consecuencia de un Accidente o Enfermedad cubierta, de tal severidad que ponga en peligro la vida, la integridad corporal o la funcionalidad de alguno de los órganos del Asegurado.

En caso de Emergencia Médica, ésta será cubierta de conformidad con lo señalado en los apartados Coberturas Básicas, Gastos Cubiertos con Periodo de Espera, Exclusiones Generales y Endosos de la Póliza y/o Asegurado.

**EMERGENCIA EN EL EXTRANJERO.** Se considerará Emergencia Médica en el Extranjero, cuando el Asegurado requiera de atención médica inmediata fuera de la República Mexicana debido a cualquier alteración orgánico-funcional repentina, a consecuencia de un Accidente y/o Enfermedad cubierta, de tal severidad que ponga en peligro la vida, la integridad corporal o la funcionalidad de alguno de los órganos del Asegurado.

**ENDOSO.** Documento que forma parte del Contrato de Seguro y que modifica las condiciones del mismo. Lo estipulado en un Endoso prevalecerá sobre las Condiciones Generales en todo aquello que se contraponga.

**ENFERMEDAD.** Es toda aquella alteración en la salud que resulte de la acción de agentes morbosos de origen interno o externo con relación al organismo del Asegurado y que amerite tratamiento médico y/o quirúrgico, indicado por un Médico titulado con cédula profesional.

Las alteraciones o Enfermedades producidas como consecuencia directa de las señaladas en el párrafo anterior, de su tratamiento médico y/o quirúrgico, así como sus recurrencias, complicaciones y secuelas, son consideradas como un mismo Siniestro.

No son consideradas como Enfermedad, las afecciones corporales provocadas intencionalmente por el Asegurado.

**ENFERMEDAD CUBIERTA.** Se cubrirá cualquier Enfermedad:

- a) Siempre que sus manifestaciones, así como el primer gasto que se efectúe para su diagnóstico o tratamiento, ocurran durante la vigencia de la Póliza y;
- b) Cuando no se encuentren dentro de las mencionadas en el apartado de Exclusiones Generales, de éstas Condiciones Generales o excluidas mediante Endosos y siempre que cumpla con el Período de Espera establecido en el apartado GASTOS CUBIERTOS CON PERÍODOS DE ESPERA.

Las Enfermedades, así como su tratamiento médico o quirúrgico, recaídas, complicaciones y secuelas, se considerarán como la misma Enfermedad que les dio origen.

**ENFERMERA.** Persona que ejerce su profesión legalmente autorizada para la práctica de la Enfermería, pudiendo ser Enfermera General o Especializada.

**EVENTO.** Para efectos de este contrato, acontecimiento o suceso que puede ser Enfermedad, Accidente, Maternidad, así como las atenciones y acciones médicas derivadas de estos, que se presentan en determinado tiempo y lugar, puede ser imprevisto o programado, y que puede contar con factores predisponentes o no, y que puede o no ser prevenido.

**EXTRAPRIMA.** Es la cantidad adicional a la Prima Neta que el Contratante y/o Asegurado se obliga a pagar a Plan Seguro, por cubrir una agravación del riesgo. El origen de la extraprima puede ser por una causa médica u ocupacional.

**GASTO USUAL Y ACOSTUMBRADO.** Es aquel gasto cuyo monto o valor han sido fijados entre los prestadores de servicios médicos, hospitalarios y Plan Seguro, en consideración de la naturaleza y calidad técnica de los servicios, a las características de las instalaciones, equipos hospitalarios respectivos, a las circunstancias del tiempo y costo de utilización.

El valor actual del Gasto Usual y Acostumbrado (GUA) es de 45 (cuarenta y cinco) UMAM, el valor de la UMAM se actualizará de acuerdo a lo publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), dicha actualización se podrá consultar en la página del INEGI.

**HOSPITAL, SANATORIO O CLÍNICA.** Institución legalmente autorizada para la atención Médico-Quirúrgica que cuente con Médicos y Enfermeras legalmente autorizados para la práctica de su profesión. Para fines de este Contrato los Hospitales, Sanatorios o Clínicas se clasificarán de acuerdo al Nivel Hospitalario.

**HOSPITALIZACIÓN.** Es la estancia continua del Asegurado, mayor a veinticuatro (24) horas en un Hospital, Sanatorio o Clínica, siempre y cuando dicha estancia sea comprobable y justificada para el padecimiento reclamado.

Dicho periodo comienza a correr a partir del momento en que el Asegurado ingresa como paciente interno a la Institución y concluye con el Alta que otorga el Médico tratante.

**INTERÉS ASEGURABLE.** La relación económica que existe entre el Contratante y el Asegurado Titular, así como sus Dependientes Económicos amparados por la Póliza.

**INDEMNIZACIÓN.** Es la cantidad que está obligada a pagar Plan Seguro al Asegurado en caso de pago por Reembolso y/o al prestador de servicios en colaboración con Plan Seguro en caso de Pago Directo, a consecuencia de un padecimiento de acuerdo a los límites establecidos en la Carátula de la Póliza, Condiciones Generales y Endosos específicos, una vez descontado el Deducible en los casos que opere, y posterior al descuento del Coaseguro correspondiente al plan contratado.

**INFORME MÉDICO.** Documento que debe requisitar el Médico tratante en relación a los antecedentes personales patológicos, signos y síntomas relacionados con el padecimiento, diagnóstico definitivo y procedimiento a realizar.

**INICIO DE COBERTURA.** Es la fecha en que el Asegurado es dado de Alta en una Póliza de Gastos Médicos Mayores de Plan Seguro. A partir de esta fecha, se determinará el reconocimiento de antigüedad de cada uno de los Asegurados, siempre y cuando haya renovado la Póliza con vigencias sucesivas e ininterrumpidas.

En caso de que el Asegurado se haya dado de Alta en una Póliza de Gastos Médicos Mayores de Plan Seguro y se haya otorgado el reconocimiento de antigüedad de otra (s) Compañía (s), se considerará como inicio de Cobertura la fecha a partir de la cual se reconoce la antigüedad, únicamente para efectos de eliminar o reducir los Periodos de Espera de aquellos padecimientos indicados en estas Condiciones Generales, es decir, excepto los casos en que las Condiciones Generales establecen en determinadas coberturas no opera el Reconocimiento de Antigüedad.

Si la Póliza se cancela o no se renueva, el Asegurado perderá su antigüedad, si este decide contratar en el futuro su Póliza de Gastos Médicos Mayores con Plan Seguro, la nueva fecha de Alta será considerada como inicio de Cobertura.

**INSTRUMENTISTA.** Enfermera o Médico legalmente autorizado para ejercer su profesión, quien actúa de manera subordinada al Médico tratante en la instrumentación quirúrgica de la cirugía para la atención del Asegurado.

**LESIÓN AGUDA.** Es una patología, golpe, herida o daño de origen súbito, que puede o no poner en riesgo la función de un órgano y/o la vida del Asegurado.

**MÉDICO.** Persona que ejerce la Medicina alopática y legalmente autorizado para la práctica de su profesión.

**MÉDICO ESPECIALISTA.** Persona que ejerce la Medicina alopática y que mediante una residencia médica de posgrado, adquirió los conocimientos médicos relativos a un área específica del cuerpo humano por ejemplo: Médico especialista en corazón-cardiólogo, Médico especialista en pulmón-neumólogo, Médico especialista en ojo-oftalmólogo, etc., legalmente autorizado para

la práctica de su profesión y con certificación vigente por parte del Consejo Médico correspondiente.

**MÉDICOS Y HOSPITALES EN CONVENIO CON PLAN SEGURO.** Son los prestadores que finalmente proporcionan los servicios de salud a quienes se identifican como asegurados de Plan Seguro, relacionados con las coberturas contratadas a través de su póliza contratada.

Cuando acudan a recibir servicios de salud con médicos y hospitales que tengan o no convenio con Plan Seguro, aplica el procedimiento descrito en la cláusula que define la participación del asegurado.

Lo anterior en el entendido de que el asegurado es libre de elegir el prestador de salud que sea de su preferencia, por lo que los médicos y hospitales en convenio con Plan Seguro son de uso opcional para el asegurado.

**NIVEL HOSPITALARIO.** Para fines de este contrato, es la clasificación económica de los Hospitales, Sanatorios o Clínicas para el alcance de la cobertura.

**ÓRTESIS.** Cualquier aparato que ayuda al correcto funcionamiento de un órgano.

**PADECIMIENTO.** Es el daño sufrido en la salud del Asegurado a consecuencia de algún Accidente y/o Enfermedad cubierta.

**PADECIMIENTO CONGÉNITO.** Es aquel con el que se nace como consecuencia de trastornos producidos durante la gestación, consistentes en alteraciones anatómicas, fisiológicas o por Parto Prematuro, y que puede tener sus manifestaciones al momento o posterior al nacimiento. El conjunto de alteraciones que se presenten durante el periodo de gestación y den origen a diversas alteraciones serán consideradas como un solo padecimiento.

**PADECIMIENTO EXCLUIDO MEDIANTE ENDOSO.** Es el padecimiento excluido así como sus complicaciones y/o secuelas por estar relacionado con un padecimiento declarado en la solicitud de seguro o cuestionario médico. Dicha exclusión constará a través de un endoso el cual formará parte integrante de la póliza contratada.

**PADECIMIENTOS PREEXISTENTES.** Aquellos cuyos síntomas o signos se manifestaron antes del inicio de la cobertura en Plan Seguro encontrándose o no declarados en el Cuestionario Médico.

Plan Seguro, sólo podrá rechazar una reclamación por un padecimiento o enfermedad preexistente, cuando cuente con las pruebas que se señalan en los siguientes casos:

1. Que previamente a la celebración del contrato se haya declarado la existencia de dicho padecimiento o enfermedad, o que se compruebe mediante el resumen clínico en donde se indique que se ha elaborado un diagnóstico por un médico legalmente autorizado, o bien,

mediante pruebas de laboratorio o gabinete, o por cualquier otro medio reconocido de diagnóstico.

Cuando Plan Seguro cuente con pruebas documentales de que el asegurado haya hecho gastos para recibir un diagnóstico de la enfermedad o padecimiento de que se trate, podrá solicitar al asegurado el resultado del diagnóstico correspondiente, o en su caso el resumen clínico, para resolver la procedencia de la reclamación, o

2. Que previamente a la celebración del contrato, el asegurado haya hecho gastos, comprobables documentalmente, para recibir un tratamiento médico de la enfermedad o padecimiento de que se trate.

Ante controversias que se susciten por la improcedencia de una reclamación como consecuencia de una enfermedad preexistente, el Asegurado podrá optar por acudir ante una persona física o moral que sea designada de común acuerdo con Plan Seguro para iniciar un procedimiento de arbitraje privado.

El procedimiento de arbitraje estará regido por la persona designada de común acuerdo por ambas partes, quien deberá estar acreditada para actuar como árbitro y ante la cual se firmará un convenio arbitral.

En dicho procedimiento arbitral las partes podrán ofrecer las pruebas periciales pertinentes para acreditar o no la preexistencia. Asimismo, en caso de controversia entre los resultados de los peritajes ofrecidos, se designará de común acuerdo a un tercer perito en discordia, quien emitirá su propio peritaje y cuyos resultados serán vinculados para efectos del procedimiento arbitral.

En todo caso, el asegurado estará en completa disposición de que puedan practicarse los exámenes médicos pertinentes para determinar objetivamente si existe o no preexistencia.

Plan Seguro acepta que si el asegurado acude ante ésta instancia y se somete a comparecer ante éste árbitro y sujetarse al procedimiento del mismo, dicho procedimiento le será vinculante, por lo que se considerará que renuncia a cualquier otro derecho para hacer dirimir su controversia, en el entendido de que el Laudo que se emita vinculará a las partes y tendrá fuerza de cosa juzgada entre ellas.

En caso de existir costo alguno de este procedimiento, será absorbido por Plan Seguro.

**PADECIMIENTOS PREEXISTENTES DECLARADOS.** Los que son dados a conocer por el Asegurado en la Solicitud y/o Cuestionario de contratación de la Póliza.

**PAGO DIRECTO.** Pago que realiza Plan Seguro directamente al prestador de servicios, por la Atención Médica y Hospitalaria de un Accidente o Enfermedad cubierta.

El procedimiento de Pago Directo es una forma de Indemnización adicional que ofrece Plan Seguro al Asegurado, sin que por ello quede obligado a realizarlo. Cuando la Póliza se encuentra en Período de Gracia, este procedimiento no opera.

**PAGO POR REEMBOLSO.** Es el pago que realiza Plan Seguro de los gastos erogados procedentes, relacionados directamente con el padecimiento cubierto de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada, Condiciones Generales y/o Endosos generales o específicos.

**PERÍODO DE ESPERA.** Es el tiempo ininterrumpido que debe transcurrir a partir de la fecha de inicio de Cobertura de la Póliza para cada Asegurado con Plan Seguro, a fin de que los padecimientos indicados expresamente en el apartado de “Gastos Cubiertos con Periodo de Espera” de estas Condiciones Generales puedan ser cubiertos por el Seguro, siempre y cuando las primeras manifestaciones no ocurran durante dicho periodo.

**PÓLIZA DE SEGURO.** Documento que contiene las normas que, de forma general y particular, regulan las relaciones contractuales convenidas entre Plan Seguro y el Asegurado y/o Contratante.

**PRACTICA AMATEUR.** Realización de un deporte esporádico como aficionado y sin remuneración económica.

**PREMATUREZ.** Todo recién nacido obtenido por parto o cesárea siendo antes de la semana 37 de la gestación.

**PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA Y TRATAMIENTOS MÉDICOS.** Es el trámite que deberá realizar anticipadamente el Asegurado para solicitar el Pago Directo de un tratamiento médico o de una intervención quirúrgica que amerite hospitalización, una vez que Plan Seguro cuente con la información necesaria, podrá dar el dictamen correspondiente.

**PRÓTESIS Y APARATOS ORTOPÉDICOS.** Cualquier aparato utilizado como reemplazo de un órgano o parte de órgano. Entre otros, se incluye maxilofaciales, músculo-esqueléticos y cardíacos.

**RECLAMACIÓN.** Es el aviso o comunicación que hace el Asegurado a Plan Seguro, informando que ha erogado algún gasto relacionado con el acontecimiento o hecho previsto en el Contrato a consecuencia de un Accidente y/o Enfermedad cubierta y que da origen a un padecimiento.

**REGIÓN CONTRATADA.** Es la región geográfica en donde el seguro contratado surtirá sus efectos de conformidad con las Condiciones Generales.

**SIGNO.** Corresponde a cada una de las manifestaciones de una Enfermedad que se detecta objetivamente mediante una exploración médica.

**SINIESTRO.** Acontecimiento o hecho a consecuencia de un Accidente y/o Enfermedad cubiertos, previstos en el Contrato que dan origen a la obligación a cargo de Plan Seguro de indemnizar al Asegurado, de acuerdo con los límites estipulados en la Carátula de la Póliza, Endosos y Condiciones Generales de la misma.

**SÍNTOMA.** Referencia subjetiva que da un enfermo por la percepción o cambio que puede reconocer como anómalo o causado por una Enfermedad.

**SOLICITUD DE SEGURO.** Documento que forma parte del Contrato, el cual es llenado y firmado por el Contratante y/o Asegurado Titular, indispensable para la emisión de la Póliza.

**SUMA ASEGURADA.** Es la cantidad máxima que Plan Seguro pagará por Padecimiento a consecuencia de un Accidente y/o Enfermedad cubierta, por cada cobertura o concepto que este indicado en estas Condiciones Generales, siempre y cuando este padecimiento, cobertura o concepto haya iniciado durante la vigencia de la Póliza y de acuerdo a lo estipulado en la carátula de la Póliza, Endosos y Condiciones Generales de la misma para dicha vigencia, menos el Coaseguro aplicado a cada reclamación. La Suma Asegurada para cada padecimiento, cobertura o concepto quedara fija a partir de la fecha en que se efectuó el primer gasto, aun cuando su importe sea menor al Deducible. Para cada gasto procedente por una misma enfermedad o accidente cubierto, la Suma Asegurada irá disminuyendo en la misma proporción, de tal manera que los gastos totales pagados por esa misma enfermedad o accidente, cobertura o concepto nunca rebasaran la Suma Asegurada estipulada. Estas estipulaciones operarán durante el periodo de beneficio.

En caso de Padecimientos Preexistentes cubiertos, la Suma Asegurada será la que se encuentre estipulada en la Carátula de la Póliza para cada Asegurado por padecimiento.

No habrá reinstalación de Suma Asegurada para ningún padecimiento relacionado a cualquier Accidente y/o Enfermedad cubierta que ya haya agotado la Suma Asegurada contratada en la fecha que se originó el padecimiento.

**TABLA DE HONORARIOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS.** Es la relación del monto o porcentaje máximo que Plan Seguro pagará por concepto de Honorarios Médico-Quirúrgicos en cada intervención médica o quirúrgica, a consecuencia de cualquier Accidente o Enfermedad cubierto y de acuerdo a los Honorarios Quirúrgicos contratados.

La tabla de honorarios médico-quirúrgicos y sus actualizaciones se le entregan al asegurado como parte de la documentación que se le hace llegar en la compra de su póliza o en el momento de su renovación. Adicionalmente los podrá conocer mediante nuestro portal web [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx) o aplicación “Mi Plan Seguro”.

**TERRITORIALIDAD.** Las coberturas contenidas en las presentes disposiciones generales, aplicarán únicamente dentro del territorio mexicano, lo anterior sin perjuicio de que el asegurado

pueda contratar las coberturas opcionales con costo adicional de emergencia en el extranjero y cobertura de atención médica en el extranjero.

**TOPE MÁXIMO DE COASEGURO.** Es la cantidad máxima a cargo del Asegurado por padecimiento y año póliza al contratar la opción del 10% de Coaseguro.

Este tope no aplica en los casos que el Asegurado se atienda en un Nivel Hospitalario superior al contratado.

El Tope Máximo de Coaseguro no aplica en aquellas coberturas en las que el Coaseguro contratado es diferente del diez por ciento (10%).

**TRASLADO.** Es el desplazamiento del Asegurado a un Hospital, Sanatorio o Clínica proporcionado por servicios profesionales de ambulancia contratado por Plan Seguro para prestar dicha cobertura.

**UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN MENSUAL (UMAM).** La Unidad de Medida y Actualización (UMA) es la referencia económica en pesos para determinar la cuantía del pago de las obligaciones y supuestos previstos en las leyes federales, de las entidades federativas y de la Ciudad de México, así como en las disposiciones jurídicas que emanen de todas las anteriores.

El valor mensual de la UMA, UMAM, se calcula multiplicando su valor diario por 30.4 veces. La actualización del valor se notificará a través de Diario Oficial de la Federación y puede ser consultada en la siguiente dirección de internet <http://www.inegi.org.mx>.

**VIDA DE LA PÓLIZA.** Es el período comprendido entre la fecha de inicio de la primera vigencia en Plan Seguro hasta la fecha de término de la última vigencia, en la medida que éstas hayan renovado ininterrumpidamente.

## 2. COBERTURAS BÁSICAS

A través del seguro, la Compañía se compromete a otorgar al asegurado la atención médica tendiente a prevenir y/o restaurar su salud, en los términos estipulados en el presente contrato y de acuerdo con lo establecido en la Carátula de la Póliza. La finalidad de estas condiciones generales es establecer la forma de operación y las obligaciones de la Compañía y el Asegurado.

Para requerir cualquier prestación, el Asegurado deberá presentar su credencial que lo acredite como Asegurado de Plan Seguro y una identificación oficial con fotografía, excepto para los menores de edad.

La vigencia de la Póliza se conserva en la medida en que se cubre el pago de la Prima pactada con motivo de su concertación.



## ACCIDENTES Y ENFERMEDADES CUBIERTOS

**AMBULANCIA AÉREA POR EMERGENCIA.** Se cubren, siempre que en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual se especifique la Cobertura de Ambulancia Aérea, los gastos que resulten por este concepto vía Reembolso, si a consecuencia de una Emergencia Médica, el Asegurado requiere Atención Hospitalaria y en la localidad no se cuenta con los recursos médicos hospitalarios necesarios para su atención y el Médico tratante recomiende el traslado del Asegurado. Toda reclamación que se origine por este concepto se cubrirá hasta la Suma Asegurada contratada para la Póliza, aplicando sobre el gasto incurrido un Coaseguro del veinte por ciento (20%) adicional al Coaseguro contratado, no importando que la causa sea por Enfermedad o Accidente, sin Deducible.

**EXCLUSIONES DE LA COBERTURA: Se excluye el traslado del Asegurado en Ambulancia Aérea cuando:**

1. **Sea impedido por cualquier circunstancia, por la autoridad competente con motivo de sus funciones legalmente reconocidas.**
2. **Los horarios y/o las condiciones meteorológicas no permitan la operación segura en el aeropuerto.**

**AMBULANCIA TERRESTRE LOCAL.** Se cubren los gastos de transporte en Ambulancia Terrestre, siempre y cuando sea médicamente indispensable para el traslado del Asegurado. Toda reclamación que se origine por este concepto se cubrirá hasta la Suma Asegurada contratada, aplicando el Deducible de la Póliza y aplicando sobre el gasto incurrido, un Coaseguro del diez por ciento (10%), no importando que la causa sea por Enfermedad o Accidente.

**CONSULTAS MÉDICAS.** Se cubren si el Asegurado se viera precisado a someterse a tratamiento médico de un padecimiento cubierto, los honorarios por consultas médicas en consultorio o domicilio quedarán cubiertos con un máximo de una consulta por día y hasta el límite indicado en el Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada.

Las consultas médicas a domicilio operarán únicamente vía Reembolso y se deberá anexar el Informe del Médico tratante.

Los gastos por consulta intrahospitalaria sólo se cubrirán cuando el Asegurado se encuentre internado y de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada.

**CONSUMO DE OXÍGENO.** Se cubren los gastos por Consumo de Oxígeno, siempre que sea necesario para el tratamiento del padecimiento, ya sea dentro o fuera del Hospital, de acuerdo al Gasto Usual y Acostumbrado.

**DAÑO PSIQUIÁTRICO.** Se cubre el tratamiento psiquiátrico, siempre y cuando a juicio del Médico tratante y contando con la confirmación del diagnóstico por parte de un Médico Psiquiatra en convenio con Plan Seguro, el Asegurado lo requiera a consecuencia de:

- Haber sufrido algún Accidente cubierto por las Condiciones Generales de la Póliza.
- Habérsele diagnosticado alguna Enfermedad Terminal única y exclusivamente: Cáncer de cualquier tipo, Enfermedad cerebrovascular, infarto agudo al miocardio, insuficiencia renal crónica, Síndrome de Inmuno Deficiencia adquirida.
- Si mediante la presentación del acta del Ministerio Público, comprueba que ha sufrido cualquiera de los siguientes eventos: Asalto, Secuestro o Violación.

Los gastos cubiertos del tratamiento psiquiátrico son:

- Honorarios del Médico Psiquiatra en convenio con Plan Seguro de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada como consulta con un especialista por un máximo de veinte (20) consultas durante un año contado a partir de la fecha de la primera consulta por cualquiera de los eventos mencionados en los incisos anteriores, a razón de 0.25 UMAM máximo por consulta.
- Todos los medicamentos que sean necesarios para su tratamiento durante un (1) año contado a partir de la fecha de la primera consulta psiquiátrica, siempre que sean prescritos por el Médico Psiquiatra en convenio con Plan Seguro, hasta un máximo total de 25 UMAM.

Esta Cobertura está amparada únicamente dentro del Territorio Nacional, de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada y aplicando el Deducible y Coaseguro contratados.

#### **EXCLUSIONES DE LA COBERTURA:**

- 1. La ansiedad y/o depresión, salvo que la misma se derive de una Enfermedad o Accidente cubierto por Plan Seguro.**
- 2. Los padecimientos preexistentes declarados o las complicaciones o secuelas de estos.**
- 3. Cualquier gasto complementario cuya fecha de ocurrencia sea posterior a un año, contado a partir de la fecha de la primera consulta psiquiátrica cubierta por Plan Seguro.**
- 4. Los honorarios médicos y los medicamentos prescritos por un Médico Psiquiatra sin convenio con Plan Seguro.**
- 5. Los honorarios médicos y los medicamentos necesarios cuando el tratamiento psiquiátrico no sea consecuencia de los eventos mencionados en los incisos de la presente Cobertura.**

**DEPORTES PELIGROSOS.** Se cubren los gastos erogados a consecuencia de la práctica ocasional o vacacional de los siguientes deportes peligrosos: montañismo, alpinismo, rapel,

buceo, charrería, esquí, tauromaquia, box, lucha greco romana, lucha libre, cacería, espeleología, motociclismo, go-karts, paracaidismo o cualquier tipo de deporte aéreo.

Entendiéndose que la práctica ocasional será aquella que se realice con un máximo de dos (2) veces al mes.

**GASTOS HOSPITALARIOS.** Se cubren los gastos dentro del Hospital por los siguientes conceptos, siempre que sean necesarios para la atención del Asegurado:

- Habitación privada estándar y alimentos hasta la Suma Asegurada contratada por padecimiento.
- Atención general de Enfermeras.
- Sala de operaciones, recuperaciones y de curaciones con sus correspondientes equipos.
- Se cubren los gastos generados por el uso de aparatos de Endoscopía, Colonoscopía, Laparoscopía y Electrofisiología siempre y cuando sean facturados a través del Hospital.
- Todos los gastos originados y relacionados directamente con el diagnóstico por el cual se abrió el Siniestro durante su estancia en el área de terapia intensiva incluyendo el costo de honorarios de Médicos y Cirujanos, serán cubiertos hasta la Suma Asegurada contratada.
- Cama extra para un acompañante durante la estancia del Asegurado en el Hospital, previa autorización de Plan Seguro.

En caso que el Asegurado decida acudir a un Hospital, Clínica o Sanatorio que no se encuentre dentro del Nivel Hospitalario correspondiente a su plan contratado, y siempre que este pertenezca a una jerarquía mayor a su Nivel Hospitalario contratado, además del Coaseguro contratado, pagará veinte por ciento (20%) adicionales a su Coaseguro sobre los gastos de hospitalización por cada Nivel Hospitalario superior al contratado. Lo anterior aplicará tanto por enfermedad como por accidente, independientemente de que el médico y el Hospital tengan o no convenio con Plan Seguro.

**HONORARIOS MÉDICO–QUIRÚRGICOS.** Se cubren los honorarios del Cirujano hasta la Suma Asegurada contratada y de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada, siempre que el Asegurado requiera de intervención quirúrgica. Este concepto incluye todas las atenciones prestadas por los Cirujanos, consultas postoperatorias y visitas hospitalarias.

De acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos, los honorarios del Cirujano serán cubiertos utilizando el porcentaje que por la clase de intervención realizada aparezca en dicha tabla, hasta el monto máximo indicado.

Las intervenciones quirúrgicas, atenciones y procedimientos realizados que no se encuentren en la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos se valuarán por similitud a los comprendidos en ésta. Cuando en una misma sesión quirúrgica el mismo Cirujano practique dos o más operaciones en una misma incisión, se pagará únicamente el importe de la mayor, o una de ellas, cuando los porcentajes estipulados en el Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos sean iguales.

Sin embargo, si el mismo Cirujano realiza otra intervención independiente a la efectuada en otra parte del cuerpo, considerando que existen dos incisiones dentro de una misma sesión, los honorarios de la segunda intervención serán cubiertos al cincuenta por ciento (50%) de lo estipulado en el Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos si se requiere la intervención de otro Cirujano, los honorarios de éste serán cubiertos al cien por ciento (100%) de lo marcado en dicha Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos.

Si hubiera necesidad de una reintervención quirúrgica, se considerará como otra intervención quirúrgica distinta e independiente, siempre que se realice después de transcurridas veinticuatro (24) horas de haberse efectuado la intervención quirúrgica anterior.

Cuando se requiera la intervención de dos o más Cirujanos de diferentes especialidades para el tratamiento de una misma persona, en un mismo tiempo quirúrgico o en tiempos quirúrgicos sucesivos, se aplicará de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos para cada Cirujano en forma individual.

**HONORARIOS DE ANESTESIÓLOGO.** Se cubren los honorarios del Anestesiólogo hasta el treinta por ciento (30%) de los honorarios que Plan Seguro pague al Cirujano.

**HONORARIOS DE AYUDANTE.** Se cubren los honorarios de los Ayudantes, de acuerdo a lo siguiente:

- **Primer Ayudante:** Hasta el veinte por ciento (20%) de los honorarios que Plan Seguro pague al Cirujano.
- **Segundo Ayudante:** Hasta el diez por ciento (10%) de los honorarios que Plan Seguro pague al Cirujano, previa autorización de Plan Seguro.

**HONORARIOS DE INSTRUMENTISTA.** Se cubren los honorarios del Instrumentista únicamente para intervenciones cardiovasculares que requieran bomba extracorpórea, hasta el cuatro por ciento (4%) de los honorarios que Plan Seguro pague al Cirujano, previa autorización de Plan Seguro.

**HONORARIOS DE ENFERMERA EN DOMICILIO.** Se cubren los honorarios de la Enfermera a domicilio, siempre y cuando, el Asegurado requiera de la asistencia especial en su domicilio, la naturaleza del padecimiento lo amerite y sea indicado por el Médico tratante, de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada con un máximo de treinta (30) días, tres (3) turnos diarios de ocho (8) horas cada turno por Asegurado por vigencia, previa autorización de Plan Seguro, con un límite máximo de 1 UMAM por día.

**LABORATORIO, GABINETE E IMAGENOLÓGÍA.** Se cubren los análisis de Laboratorio, Gabinete, Imagenología o cualquier otro indispensable para el tratamiento o seguimiento de un padecimiento cubierto, siempre que sea prescrito por el Médico tratante y que se refiera o tenga relación directa con el padecimiento que se está tratando. Estos gastos se cubren, siempre y

cuando exista un diagnóstico médico definitivo y que no sean de tipo experimental o en fase de investigación.

**MEDICAMENTOS.** Se cubren los siguientes gastos de medicamentos:

- Consumidos dentro del Hospital.
- Adquiridos fuera del Hospital o Sanatorio, siempre y cuando sean prescritos por los Médicos tratantes y se anexe la factura original de la Farmacia, la receta expedida por el Médico tratante y tenga relación directa con el padecimiento cubierto.

**OZONOTERAPIA.** Se cubren hasta veinte (20) sesiones por padecimiento, con tope de Suma Asegurada de 1 UMAM máximo por cada sesión.

**PADECIMIENTOS DE NARIZ O SENOS PARANASALES DERIVADOS DE UN ACCIDENTE.**

Se cubren, siempre y cuando el Asegurado presente los estudios de imagenología y fotografías previamente a la cirugía, así como copia de la atención de emergencia que recibieron. Este Beneficio operará hasta la Suma Asegurada de la Póliza, con el Deducible contratado y Coaseguro del cincuenta por ciento (50%), para tratamientos médicos y quirúrgicos.

**PADECIMIENTOS PREEXISTENTES DECLARADOS.** Se cubren los padecimientos preexistentes declarados en la Solicitud y Cuestionario, al inicio del tercer (3er) año de cobertura continua con Plan Seguro, siempre y cuando el Asegurado no haya erogado gastos durante el Periodo de Espera mencionado anteriormente.

En estos casos, se evaluarán los padecimientos preexistentes declarados al momento de solicitar la Póliza mediante el llenado de la Solicitud y Cuestionario en el que se detallen dichos padecimientos para su evaluación, reservándose Plan Seguro la aceptación o rechazo de los mismos, en caso de aceptación, Plan Seguro emitirá el Endoso correspondiente.

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de ninguna Compañía, incluyendo Plan Seguro.**

**EXCLUSIÓN DE LA COBERTURA:**

- 1. Se excluyen los padecimientos preexistentes no declarados previamente en la Solicitud y Cuestionario.**

**PRÓTESIS, APARATOS ORTOPÉDICOS Y EQUIPO DE HOSPITAL.** Se cubren los gastos que resulten del uso y/o colocación y/o la renta de muletas, silla de ruedas, pulmón artificial u otros aparatos semejantes, de aparatos de prótesis valvular cardíaca, Stents, prótesis de cadera, rodilla, hombro, codo, tobillo, mano, pie, cabeza de radio, prótesis oculares y miembros artificiales, material de osteosíntesis, prótesis discal, así como el uso y/o colocación y/o la renta de aparatos ortopédicos que se requieran, hasta la Suma Asegurada contrata o hasta la Suma

Asegurada especificada en la siguiente tabla, lo que sea menor, aplicando el Deducible y el Coaseguro de la Póliza.

En caso de que se haya pagado el Deducible por el padecimiento que dio origen, sólo se aplicará el Coaseguro correspondiente.

Por concepto de:	Suma Asegurada
Prótesis valvular cardíaca.	70 UMAM (Por Padecimiento)
Stents.	100 UMAM (Por Padecimiento)
Marcapasos.	27 UMAM
Prótesis, injertos y material de Osteosíntesis de: hombro, codo, tobillo, mano, pie, cabeza, de radio, miembros artificiales y prótesis ocular.	38 UMAM (Por Concepto)
Prótesis, injertos y material de Osteosíntesis de: cadera, columna, rodilla, y prótesis discal.	50 UMAM (Por Concepto)
Renta o compra (esta última previa autorización de Plan Seguro) de aparatos ortopédicos (muletas, silla de ruedas, pulmón artificial u otros aparatos semejantes).	38 UMAM (Por Concepto)
Prótesis Dental a consecuencia de una Accidente.	10 UMAM
Adquisición y colocación de neuroestimuladores	257 UMAM (Por Padecimiento)

**QUIROPRÁCTICOS.** Se cubren los tratamientos realizados por Quiroprácticos con cédula profesional hasta veinte (20) consultas por padecimiento, de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada.

**REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA.** Se cubren las sesiones de Rehabilitación y Fisioterapia durante la vigencia ininterrumpida de la Póliza, siempre y cuando sean necesarias y estén indicadas por el Médico tratante con un máximo de 6 meses o sesenta (60) sesiones por padecimiento, lo que ocurra primero, para el caso de padecimientos congénitos se cubrirán con un máximo de seis (6) meses o noventa (90) sesiones, lo que ocurra primero, la indemnización será de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada.

**TRANSFUSIONES Y APLICACIONES.** Se cubren para el Asegurado las transfusiones de sangre, aplicación de plasma, sueros y otras sustancias semejantes que sean necesarias para el control del padecimiento.

## **EXCLUSIONES DE LA COBERTURA:**

- 1. Se excluyen los gastos erogados por el donador.**
- 2. Se excluyen los siguientes gastos relacionados con transfusiones de sangre:**
  - a) ABO y Rh, (pruebas para identificar el grupo sanguíneo Rh de los donadores).**
  - b) PRUEBAS DE COMPATIBILIDAD (prueba cruzada que se realiza entre la sangre del paciente y la sangre que se tiene en el Banco de Sangre con el fin de determinar que puede ser empleada para transfusión).**
  - c) ANTICUERPOS IRREGULARES (prueba a través de la cual se investiga la presencia o ausencia de anticuerpos específicos contra glóbulos rojos en el suero del paciente).**
  - d) CARGO DE SANGRE O RECUPERACIÓN POR INSUMOS (Estudios obligatorios que demanda la Secretaría de Salud -VIH, Hepatitis C, Sífilis y Chagas- para ser efectuados en la sangre que se emplea para transfundirse como parte del tratamiento que el médico indica al paciente).**

**TRASPLANTE DE ÓRGANOS.** Se cubren los gastos médicos o quirúrgicos del receptor y únicamente los gastos médicos erogados del donante en el acto quirúrgico de la donación por trasplante de órganos, de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada y hasta la Suma Asegurada de 1000 UMAM o la Suma Asegurada contratada de la Póliza, la que resulte menor, esta Suma Asegurada es para el receptor y el donante, aplicando Deducible y Coaseguro de la Póliza.

Esta Suma Asegurada sólo aplica en caso de trasplante, y en caso de que ésta se haya agotado no podrá acumularse a la Suma Asegurada contratada de la Póliza.

Únicamente se cubrirán los siguientes trasplantes de órganos, ya sea que el órgano donado sea de un donante vivo o no vivo:

- Corazón.
- Pulmón.
- Hígado.
- Riñón.
- Médula Ósea.

## **EXCLUSIONES DE LA COBERTURA:**

- 1. Se excluyen los gastos por complicaciones y/o secuelas para el donador.**

- 2. Se excluyen los gastos pre y post-quirúrgicos como: pruebas de compatibilidad entre el donante y receptor, cualquier tratamiento médico o quirúrgico efectuado al donante vivo, posterior al trasplante y cualquier complicación del donante vivo derivada del evento, así como cualquier gratificación o remuneración que el mismo reciba.**

**TRATAMIENTOS DE RADIOTERAPIA Y QUIMIOTERAPIA.** Se cubren los gastos por tratamientos de Radioterapia y Quimioterapia de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada, siempre que sean necesarios e indicados por el Médico tratante.

**TRATAMIENTOS DENTALES, ALVEOLARES O GINGIVALES DERIVADOS DE UN ACCIDENTE.** Se cubren los gastos por tratamientos dentales, alveolares o gingivales requeridos por atención dental a consecuencia de un Accidente, siempre y cuando se presenten radiografías donde se haga constar el daño sufrido, hasta un límite de 24 UMAM al momento del tratamiento, aplicando el Deducible y el Coaseguro de la Póliza.

**TRATAMIENTOS RECONSTRUCTIVOS.** Se cubren los gastos por tratamientos médicos y/o quirúrgicos de carácter reconstructivo, no estético, hasta la Suma Asegurada de la Póliza, de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada y que resulten indispensables para la función. Se requiere que el Asegurado presente estudios, radiografías y fotografías donde se haga constar el daño causado.

## **OTROS GASTOS CUBIERTOS**

**ALIMENTACIÓN PARENTERAL.** Se cubre la alimentación parenteral, siempre y cuando se trate de hospitalización hasta un límite de cuarenta (40) días por padecimiento ya sean vía Pago Directo o Reembolso.

**CÁMARA HIPERBÁRICA.** Se cubren los gastos derivados por concepto de cámara hiperbárica, hasta diez (10) sesiones por padecimiento, con un Coaseguro del cuarenta por ciento (40%) para cada sesión, siempre y cuando estén indicadas por el Médico tratante y sean para la recuperación del Asegurado y no se realicen con fines estéticos, con previa autorización de Plan Seguro.

Plan Seguro se reserva el derecho de requerir cualquier información adicional para acreditar que se trata de un padecimiento que requiere de dicha terapia.

**CIRCUNCISIÓN.** Se cubren los gastos erogados hasta \$12,000.00 pesos, por concepto de circuncisión sin aplicar Deducible ni Coaseguro. La circuncisión se entiende como la intervención quirúrgica mediante la cual se efectúa la extirpación parcial o total del prepucio.

**Será cubierta únicamente en territorio nacional.**



**CIRUGÍA REFRACTIVA.** Se cubren los gastos médicos erogados por cirugía refractiva hasta diez (10) UMAM sin Deducible ni Coaseguro, para corregir los problemas de miopía, astigmatismo, presbiopía o hipermetropía, siempre que el Asegurado tenga una deficiencia visual en cada ojo previa presentación de los estudios avalados por un Médico Oftalmólogo en convenio con Plan Seguro que confirmen dicha deficiencia y que sea mayor o igual a cinco (5) dioptrías y sujeto a aprobación de la Dirección Médica, quien podrá solicitar una segunda opinión médica con el Médico que Plan Seguro determine. **En caso de que el Asegurado no cuente con los requisitos anteriores, los gastos erogados no serán indemnizados por Plan Seguro.**

Este Beneficio se otorga por única vez durante la vigencia de la Póliza independientemente si el gasto fue en uno o ambos ojos.

**Será cubierta únicamente en territorio nacional.**

**EQUIPOS EXTERNOS PARA APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS.** Se cubren los equipos externos para aplicación de medicamentos, previa autorización de Plan Seguro.

**EXPANSORES MAMARIOS.** Se cubren los expansores mamarios y/o prótesis mamarias, siempre y cuando se requieran como parte del tratamiento reconstructivo en el padecimiento de cáncer de mama, y éste haya sido cubierto por Plan Seguro, así como cualquier complicación derivada de la colocación de los mismos.

**En caso de que no se cumpla con lo antes mencionado, no se contará con este Beneficio.**

**HOMEÓPATAS.** Se cubren los honorarios por consultas de Homeópatas con cédula profesional en Consultorio con un máximo de una consulta por día y hasta quince (15) consultas por padecimiento y por vigencia y con un límite de 0.3 UMAM por consulta.

Las consultas de homeópatas operarán únicamente vía Reembolso y se deberá anexar Informe Médico.

**LESIONES QUE SUFRA EL ASEGURADO CUANDO VIAJE COMO PASAJERO.** Se cubren las lesiones que sufra el Asegurado cuando viaje como pasajero en aeronaves que pertenezcan a una línea comercial legalmente establecida y concesionada para el servicio de transporte regular de pasajeros y realice un vuelo establecido en horario y en una ruta regular entre aeropuertos legalmente establecidos.

**PRUEBA DE VIH.** Se cubre la prueba de VIH siempre y cuando sea prescrita por el Médico tratante, y solamente en los casos que se requiera como parte del protocolo preoperatorio con previa autorización de Plan Seguro. Lo anterior no modifica la Cobertura de VIH prevista en el apartado de Gastos Cubiertos después del cuarto año de vigencia.

**PTOSIS PALPEBRAL.** Se cubre el tratamiento médico y/o quirúrgico con el fin de corregir la ptosis palpebral, siempre y cuando se trate de alguna complicación de un gasto médico cubierto, de lo contrario no estará cubierto por Plan Seguro.

**TOXINA BOTULÍNICA.** Se cubre el uso de toxina botulínica, así como su aplicación, previa valoración y autorización por Plan Seguro.

**VACUNAS.** Se encuentran cubiertas las siguientes vacunas sin Deducible ni Coaseguro, siempre y cuando sean prescritas por el Médico tratante y se anexe la receta expedida por el Médico:

- a) Vacunas antirrábicas. De acuerdo al Gasto Usual y Acostumbrado.
- b) Vacuna de tipo inmunoalérgicas así como de desensibilización inmunológica.

Que se requieren para cualquier tratamiento médico o procedimiento con fines de diagnóstico. Ambos tipos de vacunas estarán cubiertas hasta un tope de Suma Asegurada de \$20,000.00 por asegurado

#### **EXCLUSIÓN DE LA COBERTURA:**

1. **No se encuentra cubierto ningún tipo de vacuna, incluyendo la vacuna Antirogham para el caso en que el recién nacido Asegurado sea RH negativo. Lo anterior, aún y que sean prescritas por el Médico tratante y/o que se encuentren relacionadas con padecimientos cubiertos.**

#### **GASTOS CUBIERTOS CON PERÍODO DE ESPERA.**

**COMPLICACIONES DEL EMBARAZO, PARTO, CESÁREA O PUERPERIO.** Se cubren únicamente las complicaciones de embarazo, parto, cesárea o puerperio de la Asegurada, enunciadas a continuación:

- Las intervenciones quirúrgicas realizadas con motivo del embarazo extrauterino.
- Estados de fiebre puerperal.
- Estados de preclampsia y eclampsia.
- Enfermedad hipertensiva inducida por el embarazo.
- Embarazo molar (Mola hidatiforme).
- Placenta previa.
- Placenta acreta.
- Atonía uterina.
- Óbito.

Lo anterior, siempre y cuando la Asegurada tenga al menos diez (10) meses de Cobertura continúa en Plan Seguro al momento del evento.

Se cubrirá el total de los gastos erogados por la Asegurada desde su ingreso hasta el alta del Hospital, incluyendo los Honorarios Médicos-Quirúrgicos y hasta un límite de 65 UMAM, aplicando el Deducible y el Coaseguro contratados.

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de otras Compañías.**

#### **EXCLUSIONES DE LA COBERTURA:**

- 1. Se excluyen las afecciones propias del embarazo no mencionadas en este apartado.**
- 2. Se excluyen las complicaciones del embarazo cuando éste sea a consecuencia de tratamientos de infertilidad o esterilidad.**

**PARTO Y CESÁREA.** Se cubren los gastos erogados a consecuencia del parto y la operación cesárea de la Asegurada Titular o Cónyuge del Asegurado Titular dentro del territorio nacional, excepto si la Asegurada cuenta con la Cobertura opcional con costo COBERTURA DE ATENCIÓN MEDICA EN EL EXTRANJERO, siempre y cuando la Asegurada tenga al menos diez (10) meses de Cobertura continua en Plan Seguro al momento del evento.

Se cubrirá el total de los gastos erogados por la Asegurada desde su ingreso hasta el Alta del Hospital incluyendo los Honorarios Médicos-Quirúrgicos y hasta un límite de 12 UMAM, sin aplicar Deducible ni Coaseguro.

**No se cubrirá ningún otro gasto anterior o posterior al parto o cesárea, tales como consultas médicas, medicamentos, cualquier tipo de estudios y/o procedimientos, etc., excepto los mencionados como complicaciones del embarazo, parto, cesárea o puerperio.**

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de otras Compañías.**

**PADECIMIENTOS CONGÉNITOS.** Se cubren los gastos originados desde el primer día de nacido por padecimientos congénitos, así como por intervenciones de cirugías correctivas que se requieran de los hijos nacidos durante la vigencia de esta Póliza, hasta la Suma Asegurada de la Póliza, siempre y cuando la madre Asegurada tenga al menos diez (10) meses de Cobertura continua en Plan Seguro al momento del nacimiento, se haya dado de Alta conforme a lo estipulado en el apartado Alta de Asegurados que nacieron dentro de la vigencia.

**En caso de que no se cumpla con lo antes mencionado no se contará con este Beneficio.**

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de otras Compañías.**

**RECIÉN NACIDOS.** Se cubren los gastos del recién nacido desde el primer día de su nacimiento, siempre y cuando la madre Asegurada tenga al menos diez (10) meses de Cobertura continua en Plan Seguro al momento del nacimiento y se haya dado de Alta conforme a lo estipulado en el apartado Alta de Asegurados que nacieron dentro de la vigencia.

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de otras Compañías.**

### **GASTOS CUBIERTOS DESPUÉS DE TRANSCURRIDO EL PRIMER AÑO DE VIGENCIA.**

Se cubren después de transcurrido el primer (1er) año de inicio de vigencia de esta Póliza para cada Asegurado independientemente de cualquier tratamiento médico y/o quirúrgico, los gastos resultantes de:

- Amigdalectomía y Adenoidectomía.
- Hernias de cualquier tipo (excepto cuando se trate de un Accidente o Emergencia Médica).
- Tumores, excepto lo indicado en gastos cubiertos después del segundo año de vigencia.
- Litiasis renoureteral (excepto cuando se trate de un Accidente o Emergencia Médica).
- Padecimientos ginecológicos (excepto cuando se trate de un Accidente, Emergencia Médica o que como complicación deriven en un abdomen agudo).
- Cualquier padecimiento de la columna vertebral y rodillas (excepto cuando se trate de un Accidente o Emergencia Médica, siempre y cuando se presenten los estudios de imagen que respalden el diagnóstico como son resonancia magnética, tomografía, entre otros, y demuestren que existen datos de lesión aguda. Plan Seguro se reserva el derecho de requerir cualquier estudio adicional que se requiera para acreditar que se trata de una lesión aguda).
- Tratamientos médicos o de rehabilitación basados en estiramiento y distracción intermitente de discos intervertebrales. Queda cubierto por Reembolso y con previa autorización de la Dirección Médica (excepto cuando se trate de un Accidente o Emergencia Médica).
- Padecimientos de Nariz o Senos Paranasales derivados de una Enfermedad. Para lo cual los Asegurados deberán presentar estudios de Imagenología y fotografías previamente a la cirugía, este Beneficio operará hasta la Suma Asegurada de la Póliza, con el Deducible contratado y Coaseguro del cincuenta por ciento (50%), para tratamientos médicos y quirúrgicos.
- Lipomas de cualquier región.
- Osteoporosis hasta 20 UMAM por vigencia.

Para estas Coberturas, sí aplica reconocimiento de antigüedad de otras Compañías.

El periodo mínimo de aseguramiento ininterrumpido para otorgar el Beneficio de Reconocimiento de Antigüedad de esta Cobertura será de un (1) año.

**No quedarán cubiertos los gastos erogados ocurridos, ni aquellos en los que se haya presentado sintomatología por cualquiera de los conceptos anteriores durante el Periodo de Espera indicado, ya que de presentarse durante el mismo estos padecimientos, serán considerados como exclusión.**

#### **GASTOS CUBIERTOS DESPUÉS DE TRANSCURRIDO EL SEGUNDO AÑO DE VIGENCIA.**

Se cubren después de transcurrido el segundo (2do) año de inicio de vigencia de esta Póliza para cada Asegurado los gastos resultantes de:

- Padecimientos prostáticos y prostatectomía.
- Hallux valgus (juanetes).
- Cáncer. Se cubre el cáncer de cualquier tipo, siempre que no contravenga lo previsto en las exclusiones y cuando las primeras manifestaciones, diagnóstico o gasto no ocurran durante el Periodo de Espera estipulado ya que, de presentarse durante el mismo, este padecimiento será considerado como exclusión.

Para las Coberturas mencionadas anteriormente, sí aplica reconocimiento de antigüedad de otras Compañías.

- Hepatitis Tipo C. Se cubren los gastos erogados por este padecimiento, si al Asegurado le diagnostican Hepatitis Tipo C después de 2 años de cobertura continua con Plan Seguro la Suma Asegurada del padecimiento es la contratada para la cobertura básica. **No aplica reconocimiento de antigüedad de otras compañías.**

En caso de requerir reconocimiento de antigüedad de otras Compañías, la Suma Asegurada que aplica para el padecimiento de Hepatitis Tipo C es de \$1,000,000.00 pesos o la Suma Asegurada contratada, la que resulte menor.

El periodo mínimo de aseguramiento ininterrumpido para otorgar el Beneficio de Reconocimiento de Antigüedad de esta Cobertura será de un (1) año

**No quedarán cubiertos los gastos erogados ocurridos, ni aquellos en los que se haya presentado sintomatología por cualquiera de los conceptos anteriores durante el Periodo de Espera indicado, ya que de presentarse durante el mismo estos padecimientos, serán considerados como exclusión.**

**GASTOS CUBIERTOS DESPUÉS DE TRANSCURRIDO EL CUARTO AÑO DE VIGENCIA.** Se cubre la Atención del Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA) y/o el Virus de Inmuno Deficiencia Humana (VIH) con Periodo de Espera de cuatro (4) años continuos e ininterrumpidos en el producto Golden Esencial de Plan Seguro contados a partir de la fecha de Alta del

Asegurado, siempre y cuando las primeras manifestaciones, diagnóstico o gasto no ocurran durante el Periodo de Espera estipulado, ya que de presentarse durante el mismo, este padecimiento será considerado como exclusión.

En caso de que el Asegurado contara con este Beneficio en alguna Compañía anterior, deberá presentar a Plan Seguro la Carátula de Póliza y/o Endoso en donde se especifique que dicho Beneficio estaba cubierto, los recibos de pago de las Primas correspondientes y una prueba Serológica negativa del Virus de Inmuno Deficiencia Humana (VIH) en un plazo no mayor a treinta (30) días posteriores al inicio de vigencia de la Póliza contratada en el producto Golden Esencial de Plan Seguro, para otorgarle el reconocimiento de antigüedad correspondiente.

En este caso el Periodo de Espera de cuatro (4) años, se verá disminuido o eliminado de acuerdo al periodo de tiempo continuo e ininterrumpido reconocido por Plan Seguro y el periodo de tiempo no reconocido deberá transcurrirlo en el producto Golden Esencial de Plan Seguro, en cuyo caso las primeras manifestaciones, diagnóstico o gasto no deberán ocurrir durante el Periodo de Espera por transcurrir, ya que, de presentarse durante el mismo, este padecimiento será considerado como exclusión.

En caso de otorgar el Reconocimiento de Antigüedad para esta Cobertura, Plan Seguro expedirá el Endoso correspondiente.

El periodo mínimo de aseguramiento ininterrumpido para otorgar el Beneficio de Reconocimiento de Antigüedad de esta Cobertura, será de un (1) año.

### **3. EXCLUSIONES GENERALES**

**Este Contrato de Seguro en ningún caso ampara:**

- 1. Padecimientos preexistentes no declarados en la Solicitud de Seguro, así como los mencionados como excluidos en el punto de “Padecimientos Preexistentes Declarados” del apartado 2. Coberturas Básicas**
- 2. La hospitalización, tratamiento médico o quirúrgico, por lesiones o Enfermedades producidas en servicio militar de cualquier clase, por actos de insurrección, guerra, catástrofes naturales, o por participación del Asegurado en desórdenes populares, rebelión, alborotos y riñas siempre que el Asegurado sea el provocador.**
- 3. Lesiones originadas por actos delictivos intencionales en que participe directamente el Asegurado, así como sus consecuencias.**

4. Cualquier cuidado o tratamiento debido a lesión autoinflingida, mutilación voluntaria, automedicaciones e intento de suicidio, aun cuando éstas se cometan en estado de enajenación mental.
5. Lesiones que el Asegurado, sufra cuando participe como tripulante o pasajero en cualquier vehículo en competencia, carreras, pruebas o contiendas de seguridad, resistencia o velocidad en automovilismo, motonáutica o vuelo sin motor.
6. Lesiones que el Asegurado sufra a consecuencia de la práctica profesional de cualquier deporte.
7. Lesiones que el Asegurado sufra a consecuencia de la práctica amateur de cualquier deporte peligroso como montañismo, alpinismo, rapel, buceo, charrería, esquí, tauromaquia, box, lucha greco romana, lucha libre, cacería, espeleología, motociclismo, go karts, paracaidismo o cualquier tipo de deporte aéreo, así como la participación en competencias oficiales y en exhibiciones de dichos deportes.

Para efectos de esta exclusión no se considera como deporte peligroso hockey, equitación, fútbol americano, artes marciales y karate.

8. Lesiones que sufra el Asegurado cuando viaje como piloto, mecánico o miembro de la tripulación de aeronaves que no pertenezcan a una línea comercial legalmente establecida y concesionada para el servicio de transporte regular de pasajeros y no realice un vuelo establecido en horario y en una ruta regular entre aeropuertos legalmente establecidos.
9. Trastornos y tratamientos encaminados a corregir enajenación mental, histeria, neurosis o psicosis, todo tipo de padecimiento psicológico, nervioso, psicomotores, de lenguaje o aprendizaje, angustia, depresión, ansiedad, demencia senil, y trastornos cognitivos, cualquiera que fuesen sus manifestaciones clínicas.
10. Gastos ocasionados por diagnóstico, tratamiento sea médico o quirúrgico por aborto, ni legrado uterino secundario a este, así como todas las secuelas o complicaciones.
11. Cualquier padecimiento que resulte por el uso, o estando bajo los efectos del alcohol, droga, barbitúrico, estimulante, somnífero o similares, siempre y cuando el afectado sea el responsable directo, así como cualquiera que

- sea su causa; excepto si fueron prescritos por un Médico y utilizados correctamente de acuerdo a las indicaciones del mismo, siempre y cuando el padecimiento para el cual fue prescrito se encuentre cubierto.
12. Gastos ocasionados por diagnósticos, tratamiento médico o quirúrgico y/o sus complicaciones de infertilidad, esterilidad, disfunción sexual y control de la natalidad (vasectomía, procedimientos quirúrgicos con fines de recanalización tubárica bilateral o de conductos deferentes).
  13. Durante la hospitalización queda excluido Servicio de Enfermería extra y los gastos realizados por acompañantes del Asegurado, tales como cuarto o alimentos, excepto los que originen una cama extra.
  14. Examen de la vista, anteojos, lentes de contacto y aparatos auditivos.
  15. Los exámenes odontológicos y la atención dental, alveolar, gingival, maxilar de cualquier naturaleza así como las complicaciones de éstas, salvo las reconstructivas necesarias por Accidente siempre que se compruebe con estudios de Imagenología que apoye el diagnóstico.
  16. Tratamientos o intervenciones quirúrgicas de carácter estético o plástico, incluyendo las utilizadas para cicatrización queloide excepto las reconstructivas que resulten indispensables para la función a consecuencia de algún Accidente o Enfermedad cubiertos ocurridos durante la vigencia de la Póliza.
  17. Gastos ocasionados por diagnósticos, tratamiento médico o quirúrgico, así como todo lo secundario al padecimiento y/o sus complicaciones de calvicie, obesidad, reducción de peso, tabaquismo y escleroterapias de miembros inferiores.
  18. Gastos ocasionados por diástasis de músculos rectos abdominales, cualquiera que sea su causa.
  19. Tratamiento médico o quirúrgico por malformaciones y padecimientos congénitos y sus consecuencias de los Asegurados nacidos fuera de la vigencia de la Póliza.
  20. Curas de reposo o Exámenes Médicos generales para la comprobación o revisión periódica del estado de Salud, conocidos con el nombre de check-up.



21. Gastos por atención fisiológica del recién nacido.
22. Reposición de aparatos ortopédicos o prótesis existentes a la fecha de la contratación de la Póliza, así como la compra o renta de zapatos y plantillas ortopédicas, cama tipo hospital o aparatos similares.
23. Tratamientos que no sean reconocidos por la práctica médica científica, o tratamientos que no sean aceptados por ser experimentales o Beneficios inciertos para el paciente, o tratamientos que no se encuentran apegados y que no cumplan con los protocolos o guías de prácticas médicas por COFEPRIS (Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios), SS (Secretaría de Salud) o FDA (Food and Drug Administration).
24. Cualquier complicación derivada o que pueda surgir durante o después del tratamiento médico o quirúrgico de los padecimientos, lesiones, afecciones, o intervenciones expresamente excluidas en este Contrato, siempre que dichas complicaciones sean comprobadas por Plan Seguro.
25. Los honorarios médicos cuando el médico sea familiar del Asegurado o el mismo Asegurado.
26. Las consultas de médicos especialistas, tratamientos, diagnósticos por lesiones pigmentarias de la piel como nevus o lunares, verrugas, queratosis seborreica, acné, cuperosis, los tratamientos con base en hipnosis, crioterapias y quelaciones, así como consultas con Nutriólogos.
27. Queda excluida la mastectomía profiláctica así como sus complicaciones.
28. No están cubiertos los suplementos y/o complementos vitamínicos y alimenticios, así como cualquier tipo de fórmula alimenticia infantil (leches) aunque sean por prescripción médica para el tratamiento de Enfermedades o Accidentes cubiertos, cualquiera que sea su causa.
29. Tratamientos y estudios de diagnóstico y/o control de laboratorio y gabinete relacionadas con menopausia, climaterio, tabaquismo, control del sueño (Polisomnografía) cualquiera que sea la etiología del padecimiento o trastorno a descartar.
30. No estarán cubiertos los tratamientos de Acupuntura, naturista u otro tipo de Medicina alternativa.

31. No se cubrirán gastos efectuados por el Asegurado que no tengan relación con la Enfermedad y/o Accidente reclamado, así como servicios, renta o compra de aparatos para la comodidad y recreación personal.
32. Los tratamientos para corregir problemas de la conducta y aprendizaje, talla baja, crecimiento, estimulación temprana, terapia del lenguaje, alteraciones del crecimiento y desarrollo, y gigantomastía y cualquiera de las complicaciones de ésta.
33. No están cubiertas:
  - a) Epidemias declaradas oficialmente por las autoridades de Salud.
  - b) Lesiones o padecimientos producidos por explosiones nucleares o radiactivas.
  - c) Lesiones o padecimientos producidos por contaminación radioactiva.
  - d) Lesiones, Padecimientos o Enfermedades producidas por actos en actos delictuosos intencionales, siempre y cuando estas resulten de la participación directa del Asegurado.
34. No se cubre responsabilidad civil, penal o de cualquier índole de carácter jurídico que pudiera reclamarse derivado del servicio recibido de los proveedores.
35. Cualquier padecimiento cuyos síntomas y/o signos se hayan manifestado y/o iniciado en cualquier Periodo al Descubierto.
36. Cualquier padecimiento cuyos síntomas y/o signos se hayan manifestado y/o iniciado en cualquier Periodo de Espera.
37. No se cubre el tratamiento médico y/o quirúrgico con Focus Exablate.
38. Padecimientos y tratamientos para corregir alteraciones del sueño, apneas del sueño y roncopatías aun las que resulten de Enfermedades o Accidentes cubiertos.
39. No se cubrirán gastos personales tales como: cepillo dental, cremas, cosméticos, desodorantes, shampoo, lociones, maquillaje, pañuelos desechables, peine, perfume, rastrillos, navajas de afeitar, toallas faciales, pantuflas, barbería, pedicurista, servicio de librería, periódicos, dulces, flores, regalos, revistas, paquetes de admisión, cojín eléctrico, cold/hot pack, recolector de punzocortantes; recolector de plástico de: residuos,

material de curación, soluciones y gasas; sábana térmica, medias TED, servicio de fotografía, servicio de video, alimentos extras, servicio de estacionamiento y gasolina, cremas removedoras, cremas cicatrizantes, paquete de admisión adulto, DVD's, agua embotellada, fotografías, atención especializada de hospitalización, aplicación de medicamentos por turno/hora, servicio de calidad, termómetro, almohada y sábana desechable, esponjas para baño; así como cualquier gasto erogados por el acompañante.

40. Quedan excluidos los medicamentos: benzodiacepinas, antipsicóticos, ansiolíticos, antidepresivos, y todos aquellos de uso psicológico independientemente de su causa.
41. Quedan excluidos todos aquellos padecimientos en los que no exista un daño o alteración orgánica demostrable mediante estudios de laboratorio y/o gabinete por lo que se determine que su origen o causa es por estrés. Plan Seguro se reserva el derecho a solicitar la información necesaria para la adecuada valoración de estos casos.
42. Cualquier tratamiento y/o procedimiento relacionado con el cambio o modificación de sexo, así como todos los padecimientos, las secuelas o complicaciones que pudieran derivar del mismo.

#### **4. COBERTURAS ADICIONALES CON COSTO**

Si se contrata alguna de las siguientes Coberturas adicionales mediante el pago de la Prima correspondiente, ésta (s) formará (n) parte integrante de las condiciones de la Póliza, y deberán quedar indicadas en la Carátula de la misma y/o Certificado Individual.

##### **COBERTURA DE EMERGENCIA EN EL EXTRANJERO**

Se cubren los gastos erogados que se originen por una Emergencia en el Extranjero a consecuencia de un Accidente y/o Enfermedad cubierta, de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada y de acuerdo a los límites contratados e indicados en la Carátula de la Póliza.

La Suma Asegurada, así como el Deducible estipulados en la Carátula de la Póliza de esta Cobertura son independientes a los contratados en cualquier otra Cobertura.

Los gastos hospitalarios se cubrirán de acuerdo al Gasto Usual y Acostumbrado del procedimiento cubierto dentro del Hospital.

Las Condiciones no especificadas en esta Cobertura, operarán de acuerdo a la Cobertura básica contratada y a lo estipulado en estas Condiciones Generales y en los límites establecidos en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual.

**TEMPORALIDAD.** Los Beneficios surtirán efecto para los Asegurados que lleguen a residir hasta un máximo de tres (3) meses de iniciado el viaje, transcurridos tres (3) meses fuera de la República Mexicana este Beneficio quedará excluido de la Póliza.

Los Beneficios de esta Cobertura cesarán cuando se haya estabilizado la salud del Asegurado; o bien, la atención médica ya no sea requerida en el extranjero.

Plan Seguro pagará la reclamación por Emergencia en el Extranjero vía Reembolso en Moneda Nacional, de acuerdo al tipo de cambio vigente en la fecha de erogación de los gastos cubiertos.

#### **EXCLUSIONES ADICIONALES DE LA COBERTURA:**

- 1. Se excluyen los Accidentes o Enfermedades cuyos signos o síntomas se hayan originado o manifestado en la República Mexicana, así como sus complicaciones, sean o no motivos de la estancia o el viaje.**
- 2. Se excluye el servicio de enfermería fuera del Hospital.**
- 3. Se excluyen los tratamientos de Rehabilitación o Fisioterapia en el extranjero.**
- 4. Se excluye la operación cesárea, el parto, embarazo y sus complicaciones cualquiera que sea su causa.**
- 5. Por concepto de habitación, quedará excluida toda aquella tarifa que no sea la correspondiente a cuarto semi-privado.**
- 6. Se excluyen los gastos por padecimientos preexistentes declarados o no declarados.**
- 7. Se excluyen los padecimientos preexistentes.**
- 8. Se excluyen los padecimientos congénitos.**
- 9. Se excluyen los estudios y operaciones que se programen dos (2) días después de la Emergencia, a excepción de los que sean a consecuencia directa de la misma y ponga en peligro la vida del Asegurado.**
- 10. Son aplicables en este capítulo, las Exclusiones Generales estipuladas en este Contrato.**
- 11. Se excluyen los gastos por Accidentes y/o Enfermedades de Asegurados que lleguen a residir más de tres (3) meses fuera de la República Mexicana.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE EMERGENCIA EN EL EXTRANJERO es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

#### **COBERTURA DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL EXTRANJERO**

Siempre y cuando se haya contratado esta Cobertura, en la Carátula de la Póliza vendrá indicada la contratación de misma. Si como consecuencia de un Accidente o Enfermedad cubierta, el Asegurado requiere de Atención Médica en el Extranjero, Plan Seguro cubrirá el costo de los Gastos Médicos cubiertos de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos, Suma Asegurada y Deducible contratados para la Póliza y adicionando veinte por ciento (20%) al

Coaseguro contratado. El parto y la cesárea quedan cubiertos de acuerdo a lo estipulado en el apartado de Gastos Cubiertos con Periodo de Espera.

Los gastos hospitalarios se cubrirán de acuerdo al Gasto Usual y Acostumbrado del procedimiento cubierto dentro del Hospital.

Las condiciones no especificadas en esta Cobertura, operarán de acuerdo a la Cobertura básica contratada estipuladas en estas Condiciones Generales y en los límites de la Carátula y/o Certificado Individual de esta Póliza.

**TEMPORALIDAD.** Los Beneficios surtirán efecto para los Asegurados que lleguen a residir hasta un máximo de nueve (9) meses de iniciado el viaje. Transcurridos nueve (9) meses fuera de la República Mexicana, este Beneficio quedará excluido de la Póliza.

Plan Seguro pagará la reclamación por Atención Médica en el Extranjero vía reembolso en Moneda Nacional, de acuerdo al tipo de cambio vigente en la fecha de erogación de los gastos cubiertos.

#### **EXCLUSIONES ADICIONALES DE LA COBERTURA:**

- 1. Se excluye el servicio de Enfermería fuera del Hospital.**
- 2. Se excluyen los tratamientos de rehabilitación o fisioterapia en el extranjero.**
- 3. Se excluyen las complicaciones de la cesárea, el parto, y embarazo excepto las mencionadas en el apartado de Gastos Cubiertos con Periodo de Espera.**
- 4. Por concepto de habitación, quedará excluida toda aquella tarifa que no sea la correspondiente a cuarto semi-privado.**
- 5. Se excluyen los gastos por padecimientos preexistentes declarados o no declarados.**
- 6. Se excluyen los padecimientos preexistentes.**
- 7. Se excluyen los padecimientos congénitos.**
- 8. Son aplicables en este capítulo, las Exclusiones Generales estipuladas en este Contrato.**
- 9. Se excluyen los gastos por Accidentes y/o Enfermedades de Asegurados que lleguen a residir más de nueve (9) meses fuera de la República Mexicana.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL EXTRANJERO es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

## **COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE (IDHA).**

Siempre y cuando se haya contratado esta Cobertura, en la Carátula de la Póliza vendrá indicada la contratación de misma.

Se otorga una Indemnización por día de hospitalización en caso de Accidente, contados desde el primer día, siempre y cuando el Asegurado haya permanecido hospitalizado cuando menos 48 (cuarenta y ocho) horas continuas como paciente interno a consecuencia de algún Accidente amparado y ocurrido dentro de la vigencia de la Póliza y de la contratación de esta Cobertura, hasta por la Suma Asegurada por día contratada e indicada en la Carátula de la Póliza y/o Endoso. Esta cobertura cubre a los asegurados con edades a partir de los 20 (veinte) años y hasta los 64 (sesenta y cuatro) años.

El período máximo de tiempo de hospitalización, que Plan Seguro estará obligado a pagar por Evento, son 90 (noventa) días ininterrumpidos y en ningún caso, Plan Seguro estará obligado a pagar más de dos Eventos por año. Dichos Eventos deberán ser consecuencia de diferentes Accidentes.

La Suma Asegurada contratada y estipulada en la Carátula de la Póliza de esta Cobertura es independiente a la contratada en la Cobertura Básica.

**DEFINICIONES.** Se considerará Accidente Amparado, a todo acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita y violenta, que produzca lesiones corporales al Asegurado o la muerte, y que opera siempre y cuando la póliza se encuentre en vigor y se trate de un acontecimiento que no esté excluido expresamente en ella.

Los Accidentes que se produzcan como consecuencia inmediata y directa de lo señalado en el párrafo anterior o de su tratamiento o manejo quirúrgico, así como las recurrencias o recaídas, complicaciones y secuelas, se considerarán como el mismo Evento.

En caso de que el Asegurado reciba atención médica después de los 30 (treinta) días posteriores al Accidente, dicha atención se considerará como Enfermedad.

Se considerará como **Evento para esta cobertura**, cualquier Accidente amparado que sufra el Asegurado.

**EXCLUSIONES ADICIONALES DE LA COBERTURA: Esta cláusula opcional no cubre los siguientes gastos:**

**Hospitalización por enfermedades.**

**Hospitalización por enfermedades preexistentes.**

**Hospitalización por padecimientos o procedimientos secundarios a intento de suicidio o lesiones auto infligidas.**

**Hospitalización por accidentes a consecuencia del uso o estando bajo los efectos del alcohol y/o droga siempre y cuando el afectado sea responsable directo.**

**Hospitalización por Accidentes para tratamientos o procedimientos experimentales.**

**Hospitalización por Accidente a consecuencia de padecimientos psiquiátricos, demencia senil o abandono familiar.**

**Hospitalizaciones por Accidente que no sean médicamente necesarias o que no sean prescritas por el Médico tratante.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

#### **COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN POR CÁNCER FEMENINO (ICF).**

En caso de que la Asegurada sea diagnosticada por primera vez de cáncer en alguno de los siguientes órganos de acuerdo a la definición y una vez transcurrido el periodo de espera de 180 (ciento ochenta) días a partir de la contratación de esta cobertura, se le pagará por única ocasión la suma asegurada contratada indicada en la caratula de la póliza y/o endosos.

#### **Tipos de Cáncer cubiertos**

- Cáncer en una o ambas mamas.
- Cáncer en el cérvix o cuello uterino.
- Cáncer en el útero o matriz.
- Cáncer en la vagina.
- Cáncer en la vulva.
- Cáncer en uno o ambos ovarios.
- Cáncer en una o ambas trompas de Falopio.

Esta cobertura cubre a las aseguradas con edades a partir de los 20 (veinte) años y hasta los 64 (sesenta y cuatro) años.

La Suma Asegurada contratada y estipulada en la caratula de la Póliza de esta Cobertura es independiente a la contratada en Cobertura Básica.

Para esta Cobertura no aplica reconocimiento de antigüedad de otras Compañías, ni de Plan Seguro.

**Se define como Evento para esta cobertura.** Cualquier diagnóstico de Cáncer cubierto por PLAN SEGURO

**Se define como Cáncer.** Es un tumor maligno caracterizado por el crecimiento sin control y diseminación de células malignas a través de la invasión y destrucción de tejido normal. El cáncer debe requerir tratamiento por medio de cirugía o Radioterapia o Quimioterapia. El diagnóstico debe ser confirmado por medio de un reporte válido de Patología y un reporte de un Especialista certificado.

**Los siguientes cánceres están excluidos:**

**Todos los tumores que se describen histológicamente como benignos, pre-malignos, limítrofes, de bajo potencial maligno o no invasivos, Incluyendo la displasia cervical o en cuello uterino NIC1, NIC2 y NIC3<sup>1</sup>.**

**Cualquier lesión descrita como carcinoma in-situ (Tis) según la clasificación TNM Última Edición de la AJCC<sup>2</sup>.**

**Todos los cánceres de piel.**

**Cualquier forma de cáncer en presencia de la infección por el VIH, incluyendo pero no limitado a linfoma o sarcoma de Kaposi.**

### **Notas**

**1: Neoplasia Intraepitelial Cervical: Es la clasificación para el cáncer cervicouterino según su estado de avance (1, 2, 3)**

**2: Sistema que se usa para describir tanto la cantidad de cáncer como su diseminación en el cuerpo de un paciente mediante las letras TNM. La letra T describe el tamaño del tumor y la diseminación del cáncer hacia el tejido cercano; la letra N describe la diseminación del cáncer hasta los ganglios linfáticos cercanos y la letra M describe las metástasis (diseminación del cáncer hacia otras partes del cuerpo). El American Joint Committee on Cancer (AJCC) y la International Union Against Cancer (UICC) crearon este sistema y se encargan de actualizarlo. El sistema de estadificación TNM se usa para describir la mayoría de los tipos de cáncer. También se llama sistema de estadificación del AJCC.**

**EXCLUSIONES ADICIONALES DE LA COBERTURA:** Esta cláusula opcional no cubre los siguientes gastos:

**Padecimientos preexistentes.**

**Falsas declaraciones.**

**Cualquier otro tipo de cáncer que no sean los que explícitamente se describen en los Beneficios de esta Póliza como cubiertos.**

**Diagnósticos realizados dentro del Período de Espera.**

**Diagnósticos realizados después del fallecimiento de la Asegurada.**

**Diagnósticos realizados por Médicos que sean familiares directos del Asegurado como padres, hijos, cónyuge y hermanos.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN POR CÁNCER FEMENINO es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

### **COBERTURA DE ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE POR ACCIDENTE.**

Plan Seguro exentará al Asegurado del pago del Deducible en caso de presentar una reclamación por Accidente, siempre y cuando la primera atención y gasto médico se realice durante los siguientes diez días naturales a partir de la fecha en que ocurra el Accidente y el monto total de los gastos erogados y procedentes por el Siniestro, sea superior a 1 UMAM.



El Coaseguro operará de acuerdo a la Cláusula de Participación del Asegurado en una Reclamación.

#### **EXCLUSIONES DE LA COBERTURA:**

- 1. Se excluyen los gastos por padecimientos de nariz y senos paranasales derivados de un accidente.**
- 2. Se excluyen los gastos derivados de un accidente por el uso de motocicleta como medio de transporte.**
- 3. Se excluyen los gastos de prótesis dental por accidente.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE POR ACCIDENTE es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

#### **COBERTURA DE ELIMINACIÓN DE COASEGURO POR ACCIDENTE**

Plan Seguro exentará al Asegurado del pago del coaseguro contratado en caso de presentar una reclamación a consecuencia de un Accidente, siempre y cuando la primera atención y gasto médico se realice durante los siguientes diez días naturales a partir de la fecha en que ocurra el Accidente y el monto total de los gastos erogados y procedentes por el Siniestro, sea superior al deducible contratado.

#### **EXCLUSIONES DE LA COBERTURA:**

- 1. Se excluyen los gastos por padecimientos de nariz y senos paranasales derivados de un accidente.**
- 2. Se excluyen los gastos derivados de un accidente por el uso de motocicleta como medio de transporte.**
- 3. Se excluyen los gastos de prótesis dental por accidente.**
- 4. Se excluyen los gastos erogados a consecuencia de accidente de rodilla.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE ELIMINACIÓN DE COASEGURO POR ACCIDENTE es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

#### **EXTENSIÓN DEL PRIVILEGIO DE CONVERSION**

Esta cobertura ampliará el monto de Suma Asegurada que cubrirá los Gastos médicos erogados a partir de la fecha de inicio de cobertura de la Póliza Individual y que sean complementos de

siniestros que fueron procedentes bajo las condiciones de la Póliza Colectiva siempre y cuando el Asegurado cumpla con lo establecido en la cláusula PRIVILEGIO DE CONVERSION.

#### **EXCLUSIONES ADICIONALES DE LA COBERTURA:**

- 1. Se excluyen los padecimientos que hayan ocurrido fuera de la vigencia de la póliza colectiva.**
- 2. Se excluyen las pólizas colectivas que no sean una prestación laboral.**
- 3. Se excluyen asegurados menores a dos años de vigencia en la colectividad.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA EXTENSIÓN DEL PRIVILEGIO DE CONVERSION es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE PRIVILEGIO DE CONVERSION es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

#### **COBERTURA DENTAL**

Este documento forma parte integrante de las Condiciones Generales del Seguro de Gastos Médicos Mayores, siempre y cuando se haya contratado esta Cobertura mediante la obligación del pago de Prima correspondiente y en consecuencia, se otorgarán los siguientes Beneficios de Odontología general y Odontopediatría únicamente con los prestadores de servicios en convenio con Plan Seguro.

<b>Coberturas</b>	<b>Cantidad (Por Asegurado por Año Póliza)</b>
Consulta.	1
Profilaxis (adulto, niño).	1
Sellado de muelas y dientes para niños de tres (3) a seis (6) años de edad.	1
Restauraciones dentales, con materiales como Amalgama, silicatos y resinas (Incluyendo la resina fotocurable).	4
Extracciones dentales.	2

Para esta Cobertura el Asegurado pagará el Coaseguro contratado para la misma.

#### **EXCLUSIONES DE LA COBERTURA:**

1. **Se excluye del tratamiento Odontológico la Endodoncia, Ortodoncia, así como cualquier estudio radiológico.**
2. **Se excluyen los gastos efectuados por concepto de coronas, incrustaciones y prótesis, así como los gastos originados por:**
  - a. **Cirugía buco-dento maxilar.**
  - b. **Parodoncia.**
  - c. **Prótesis Dental.**
3. **Se excluyen los gastos relacionados con cualquier método de tratamiento por problemas en la mandíbula o la articulación de la misma, incluyendo el síndrome temporomandibular, desórdenes craneomandibulares o cualquier otra condición que une el hueso de la mandíbula con el cráneo y su grupo de músculos, nervios y otros tejidos relacionados con esa articulación.**
4. **Se excluyen los medicamentos.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DENTAL es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

**COBERTURA DE INCREMENTO EN LA SUMA ASEGURADA PARA PARTO Y CESÁREA** Se cubren los gastos erogados a consecuencia del parto y la operación cesárea de la Asegurada Titular o Cónyuge del Asegurado Titular dentro del territorio nacional, excepto si la Asegurada cuenta con la Cobertura opcional con costo COBERTURA DE ATENCIÓN MEDICA EN EL EXTRANJERO, siempre y cuando la Asegurada tenga al menos diez (10) meses de Cobertura continua en Plan Seguro al momento del evento, después de haber contratado esta cobertura.

Se cubrirá el total de los gastos erogados por la Asegurada desde su ingreso hasta el Alta del Hospital incluyendo los Honorarios Médicos-Quirúrgicos y hasta la nueva Suma Asegurada contratada e indicada en la caratula de la Póliza y/o Endoso, sin aplicar Deducible ni Coaseguro. No se cubrirá ningún otro gasto anterior o posterior al parto o cesárea, tales como consultas médicas, medicamentos, cualquier tipo de estudios y/o procedimientos, etc., excepto los mencionados como complicaciones del embarazo, parto, cesárea o puerperio.

La edad de aceptación para esta Cobertura es de los 20 años cumplidos a los 39 años. Se podrá renovar a los 40 años cumplidos únicamente si la Asegurada estuviera embarazada para la renovación, en ningún otro caso se podrá renovar después de los 39 años.

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de otras Compañías.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE INCREMENTO EN LA SUMA ASEGURADA PARA PARTO Y CESÁREA es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial,

por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

## 5. CLÁUSULAS GENERALES

### CLÁUSULAS DE INTERÉS PARA EL ASEGURADO.

**RENOVACIÓN.** La Aseguradora podrá renovar la Póliza cuando la temporalidad sea de un (1) año o de plazos menores, en las mismas condiciones en que fueron contratadas, siempre y cuando las dos partes lo estipulen por escrito, dentro de los últimos treinta (30) días de vigencia, salvo que el Contratante solicite cotización con diferentes condiciones debiendo cumplirse en ambos casos con la regla de aseguramiento señalada en la cláusula Edad y Colectivos Asegurables del presente contrato.

**PRIMAS.** La Prima Total de esta Póliza es la suma de las Primas de cada uno de los Asegurados a quienes se les reconoce el derecho de recibir los Beneficios inherentes correspondientes a las Coberturas contratadas, de acuerdo al sexo, edad alcanzada y riesgo a la fecha de la emisión. Si existe una agravación de riesgo en la suscripción de cada uno de los Asegurados, a juicio de Plan Seguro, podrá aceptarlos mediante el cobro de una Extraprima; o bien, rechazarlos.

En cada renovación la Prima se determinará de acuerdo con la edad alcanzada por cada uno de los Asegurados, aplicando las tarifas y planes en vigor a esa fecha, utilizando las tarifas que resulten de aplicar las bases técnicas vigentes para este producto registrado en la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

En caso de Alta de un Asegurado, Plan Seguro cobrará al Contratante la Prima calculada proporcionalmente desde la fecha del alta hasta el vencimiento del periodo en curso, por lo que la obligación de pago de dicha prima deberá ser cubierta dentro de los 30 días contados a partir de la fecha de alta correspondiente.

Las Primas de este Seguro, siempre que el Contratante sea el propio contribuyente, serán consideradas deducciones personales de acuerdo a lo dispuesto en la Ley del Impuesto sobre la Renta.

Es importante señalar que las Primas del Seguro que serán consideradas para este efecto son las que correspondan al contribuyente, así como las de su cónyuge o la persona con quien vive en concubinato, o sus ascendientes o descendientes en línea recta.

### ALTA DE ASEGURADOS.

El Contratante deberá presentar una nueva solicitud de seguro, para la inclusión de otros Asegurados.

Si el Asegurado Titular contrae matrimonio o vive en concubinato, el cónyuge o concubino(a) que posea tal carácter podrá quedar igualmente cubierto, siempre y cuando se dé aviso por escrito a Plan Seguro y se anexen Cuestionario(s) Médico(s), Solicitud debidamente llenada y firmada (en caso de haber contraído matrimonio anexar acta de matrimonio).

A efecto de determinar en forma objetiva y equitativa la preexistencia de enfermedades o padecimientos, Plan Seguro, como parte del procedimiento de suscripción, podrán requerir al solicitante que se someta a un examen médico.

Al asegurado que se hubiera sometido al examen médico a que se refiere el párrafo anterior, no podrá aplicársele la cláusula de preexistencia respecto de enfermedad o padecimiento alguno relativo al tipo de examen que se le haya aplicado, que no hubiese sido diagnosticado en el citado examen médico.

Cuando Plan Seguro exija requisitos médicos u otros para asegurar a las personas que se refiere el párrafo anterior, contará con un plazo de (30) días naturales, contando a partir de la fecha en que se hayan cumplido dichos requisitos para resolver sobre la aceptación o no de asegurar a la persona, de no hacerlo se entenderá que la acepta con las mismas condiciones en que fue contratada la Póliza.

Los miembros que estén en servicio activo y que ingresen a la Colectividad Asegurable posteriormente a la celebración del Contrato y hubieren dado su consentimiento dentro de los treinta (30) días naturales siguientes al inicio de vigencia del Contrato celebrado, quedarán asegurados bajo las mismas condiciones en que fue contratada la Póliza, desde el momento en que adquirieron las características para formar parte de la Colectividad Asegurable.

Plan Seguro exigirá un examen médico u otros requisitos a los miembros de la Colectividad Asegurable que hayan otorgado su consentimiento después de treinta (30) días naturales de haber adquirido el derecho de formar parte de la Colectividad Asegurable, mediante la exhibición de copia simple y legible de su alta en el IMSS o ISSSTE, quedarán asegurados por Plan Seguro desde la fecha de aceptación.

Cuando el otorgamiento del Seguro de Gastos Médicos tenga por objeto otorgar una prestación laboral y si existe un cambio de Contratante, Plan Seguro podrá rescindir o rechazar la inclusión de nuevos integrantes a la colectividad dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha en que tenga conocimiento del cambio. En este caso, sus obligaciones terminarán a las doce horas del día siguiente de haber sido notificada la rescisión del Contrato de manera fehaciente al nuevo Contratante.

Una vez que Plan Seguro acepte el riesgo, el Contratante deberá pagar la prima correspondiente en el plazo estipulado.

**ALTA DE ASEGURADOS QUE NACIERON DENTRO DE LA VIGENCIA.** Los hijos del Asegurado Títular nacidos durante la vigencia de la Póliza quedarán cubiertos desde su fecha de

nacimiento, siempre y cuando se encuentre vivo al momento de darlo de alta y cumplan los siguientes requisitos:

- a) Se dé aviso por escrito dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes al nacimiento del recién nacido.
- b) Se anexe el certificado de salud y el acta o certificado de nacimiento, expedida en territorio nacional.
- c) Se haya obligado a pagar la Prima correspondiente dentro de los 30 (treinta) días contados a partir de la fecha de alta correspondiente.

De no hacerse así, la inclusión de los hijos estará condicionada a la aceptación de Plan Seguro.

**BAJA DE ASEGURADOS.** Causarán baja de esta Póliza las personas que hayan dejado de pertenecer definitivamente a la Colectividad Asegurada, desde el momento de la separación, quedando sin validez alguna el Certificado Individual expedido, para lo cual el Contratante deberá dar aviso por escrito a Plan Seguro de la separación definitiva. Los Beneficios del Seguro para estas personas cesarán desde el momento de la separación, excepto por Siniestros que se encuentren dentro del período en que la Póliza estuvo en vigor. En este caso, Plan Seguro restituirá al contratante el cincuenta y seis (56%) de la prima neta pagada no devengada calculada en días exactos en pólizas de colectivo, en caso de que haya contribución en el pago de la prima, se devolverá la parte que le corresponde al Contratante de la prima neta no devengada, así como la parte que le corresponde al Asegurado en la misma proporción en que la contribuyeron. En caso de que exista algún siniestro que afecte al asegurado que se está dando de baja, no habrá devolución de prima para dicho Asegurado, ya que se considera devengada en su totalidad.

Para el caso de devolución de prima neta pagada no devengada, como requisito para el reembolso de la cantidad correspondiente el asegurado deberá manifestar, que no cuenta con ningún reclamo derivado de cualquier siniestro ocurrido dentro del periodo en el que estuvo vigente la póliza, por lo que si posteriormente a dicha devolución el asegurado ingresa cualquier gasto, éste no será sujeto de indemnización por haber cesado ya los efectos del contrato de seguro.

En tal situación, el periodo de beneficio no resultará aplicable.

Cuando se realice la Baja de algún Titular en una Póliza, serán dados de Baja automáticamente los Dependientes Económicos que estén ligados a él, y a partir de la misma fecha.

No se consideran separados definitivamente los Asegurados que sean jubilados o pensionados, y por tanto continuarán dentro del Seguro hasta la terminación del Contrato o cancelación del mismo.

Se excluirán de la Cobertura de esta Póliza, a partir del momento en que se notifique a Plan Seguro cualquiera de las situaciones que a continuación se mencionan:

- Los Hijos que dependan económicamente del Asegurado Titular, cuando estos:
  - a) Contraigan matrimonio.
- La Esposa(o) o Concubina(o) que posea tal carácter conforme a lo dispuesto en el artículo 1635 del Código Civil Federal:
  - a) En caso de divorcio o término del concubinato.

En caso de una Baja de Asegurados con más del **quince por ciento (15%)** de los integrantes de la Colectividad Asegurada, Plan Seguro, tendrá derecho de efectuar los ajustes correspondientes en la Prima de acuerdo a las nuevas características de la Colectividad Asegurada, utilizando las tarifas que resulten de aplicar las bases técnicas vigentes para este producto registrado en la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, y en el momento en que el colectivo no cumpla con el mínimo de población estipulada en el apartado Colectivos Asegurables, Plan Seguro, tendrá derecho a cancelar la póliza.

**FORMA DE PAGO.** El Contratante deberá pagar la Prima total de cada Cobertura a partir de la fecha de inicio de vigencia. En caso de optar por liquidar la Prima anual de manera fraccionada, se aplicará la Tasa de financiamiento por pago fraccionado que se pacte, misma que se dará a conocer por escrito al Asegurado y podrá modificarse anualmente. Si la Prima total se va a liquidar de manera fraccionada, las exhibiciones serán por períodos de tiempo de igual duración, siempre y cuando estos no sean inferiores a un mes. En caso de que la Póliza se viera afectada por un Siniestro ocurrido dentro del período pagado y la Prima fuera de manera fraccionada, Plan Seguro deducirá de la Indemnización a pagar al Asegurado, el total de la Prima pendiente de pago que corresponda a las parcialidades por devengar.

El pago de las Primas podrá efectuarse mediante descuento en nómina, para lo cual el recibo de nómina en donde aparezca dicho cargo hará prueba plena del pago, hasta en tanto Plan Seguro entregue el comprobante de pago correspondiente.

La Prima vence al momento de celebrar el contrato y cada una de las fracciones, vencerá al inicio de cada periodo pactado. A partir del vencimiento de la Prima correspondiente, el Contratante dispondrá de un Periodo de Gracia, transcurrido el Periodo de Gracia si el pago no se ha realizado, los efectos de este Contrato cesarán automáticamente, perdiendo el Asegurado todos los derechos de antigüedad que tenía en la Póliza.

Las Primas convenidas deberán pagarse en el domicilio de las oficinas de Plan Seguro indicado en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual, a cambio de un recibo expedido por la misma, o bien a través de los medios alternativos de pago que Plan Seguro ofrezca al asegurado en la carátula de la póliza.

Para la opción de pago mediante Autorización de Cargo Automático a Tarjeta de Crédito, será responsabilidad del asegurado mantener vigente su plástico y los fondos suficientes para el pago, así como notificar oportunamente a Plan Seguro sobre los nuevos datos de la tarjeta de crédito cuando haya sido renovada o sustituida por cualquier motivo, el estado de cuenta, recibo, folio o número de confirmación de transacción, en donde aparezca dicho cargo, hará prueba plena del pago, hasta en tanto PLAN SEGURO entregue el comprobante de pago correspondiente.

En caso de que el asegurado decida realizar el pago de la prima mediante cheque, este deberá librarse en favor de Plan Seguro, S.A. de C.V., Compañía de Seguros, debiendo asegurarse de que al momento de ser girado cuente con los fondos suficientes para el pago y que la chequera o cuenta se encuentra vigente y libre de cualquier situación que impida que el cheque sea cobrado por Plan Seguro.

En caso de no cumplir con lo señalado en esta cláusula, los efectos del contrato de seguro cesarán automáticamente en términos del artículo 40 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

**AGRAVACIÓN DEL RIESGO.** Las obligaciones de Plan Seguro cesarán de pleno derecho por las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro de conformidad con lo previsto en los Artículos 52 (cincuenta y dos) y 53 (cincuenta y tres) fracción I de la Ley Sobre el Contrato del Seguro.

“El asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo.” (Artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

“Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

I. Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga.

II. Que el asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro.” (Artículo 53 de la Ley sobre el Contrato de Seguro).

“En los casos de dolo o mala fe en la agravación al riesgo, el asegurado perderá las primas anticipadas” (Artículo 60 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).



Las obligaciones de Plan Seguro quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.

Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación sobre los hechos relacionados con el siniestro. (Artículo 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro).

En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) Contratante(s), Asegurado(s) o beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de Plan seguro, si el(los) contratante(s), asegurado(s) o beneficiario(s), en los términos del Artículo 492 (cuatrocientos noventa y dos) de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 (ciento treinta y nueve) a 139 (ciento treinta y nueve) Quinquies, 193 (ciento noventa y tres) a 199 (ciento noventa y nueve), 400 (cuatrocientos) y 400 (cuatrocientos) Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o legalmente reconocida por el Gobierno Mexicano; o, si el nombre del (los) contratante(s), asegurado(s) o beneficiario(s), sus actividades, bienes cubiertos por la póliza o sus nacionalidades es(son) publicado(s) en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado algún tratado internacional en la materia antes mencionada, ello en términos de la fracción X disposición Vigésima Novena, fracción V disposición Trigésima Cuarta o Disposición Quincuagésima Sexta de la Resolución por la que se expiden las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el Artículo 140 (ciento cuarenta) de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que Plan Seguro tenga conocimiento de que el nombre del (de los) contratante(s), asegurado(s) o beneficiario(s) deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

Plan Seguro consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este contrato de seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

**OCUPACIÓN.** Si el Asegurado cambia de ocupación a una diferente a la que tenía al momento de contratar su póliza y ésta conlleva a una mayor probabilidad de sufrir algún padecimiento, el Contratante y/o Asegurado deberá avisar por escrito a Plan Seguro dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento que las conozca, en cuyo caso Plan Seguro se reserva el derecho de excluir o establecer el cobro de una Extraprima por el riesgo al cual se expone el Asegurado por la nueva ocupación y/o actividad.

En caso de que el Contratante y/o Asegurado no dé aviso ó si él provoca la agravación esencial del riesgo, con fundamento en lo previsto por el Art. 52 y 55 de la Ley sobre el contrato de seguro, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo.

**EDAD.** Plan Seguro podrá asegurar a personas desde el primer día de nacidos, sin límite de edad máxima de aceptación, siempre y cuando se aplique un Examen de Selección Médica a las personas de más de sesenta y cinco (65) años, reservándose Plan Seguro el derecho de aceptar o indicar bajo qué condiciones se emitirá la Póliza.

Plan Seguro se reserva el derecho de exigir en cualquier momento la comprobación de edad de cada Asegurado y una vez comprobada, Plan Seguro deberá anotarlos en la propia Póliza o extenderá el comprobante de tal hecho al Asegurado y no tendrá derecho alguno para exigir nuevas pruebas sobre su edad.

Si se comprueba que la edad declarada fue incorrecta, quedará a criterio de Plan Seguro proceder de la siguiente forma:

- a) Si la edad real es menor que la declarada estando dentro de los límites de admisión, Plan Seguro reembolsará al Contratante, el cincuenta y siete por ciento (57%) de la Prima en Pólizas, que pago en exceso. Las Primas restantes deberán reducirse de acuerdo con la edad real.
- b) Si la edad es mayor a la declarada, en caso de alguna reclamación la obligación de Plan Seguro se reducirá en la proporción que exista entre la Prima pagada y la Prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del contrato.

**REHABILITACIÓN.** Cuando la Póliza vigente cese en sus efectos por falta de pago de Primas, el Contratante podrá solicitar la rehabilitación de la misma dentro de los quince (15) días naturales siguientes al vencimiento del Periodo de Gracia y en su caso, Plan Seguro la podrá otorgar respetando la vigencia originalmente pactada, de conformidad con sus políticas de aceptación y de rehabilitación vigentes, además de cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Utilizar el formato autorizado adjuntando los documentos establecidos, ambos por Plan Seguro.
- b) Presentar los requisitos de asegurabilidad determinados por Plan Seguro para la evaluación de su estado de salud.

La Póliza se considerará rehabilitada a partir de la fecha en que Plan Seguro lo autorice, debiendo notificarlo por escrito al Contratante en breve.

En ningún caso Plan Seguro responderá por Enfermedades o Accidentes, ocurridos durante el periodo comprendido entre el día en que cesaron los efectos de la vigencia de la Póliza y la fecha en que Plan Seguro emitió la respectiva autorización, así como de sus complicaciones o secuelas no obstante que ocurran dentro de la vigencia de la Póliza una vez rehabilitada.

Plan Seguro se reserva el derecho de aceptación.

**TERMINACIÓN DE LA COBERTURA.** El Asegurado tendrá derecho al goce de Beneficios contratados mediante su Póliza hasta:

- Agotar la Suma Asegurada que se encuentre estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual o en las Condiciones Generales según corresponda.
- Cubrir el monto de los gastos incurridos durante el periodo de vigencia de la Póliza y el Periodo de Beneficio establecido en la misma.
- Recuperar la salud o vigor vital respecto de la Enfermedad o Accidente que se encuentren cubiertos y que haya afectado al Asegurado.

Lo que ocurra primero.

**PERÍODO DE BENEFICIO.** Mientras el Asegurado renueve con Plan Seguro su Póliza de Seguro de Gastos Médicos Mayores para el período inmediato siguiente al del vencimiento de esta Póliza, los gastos por cada padecimiento se continuarán pagando hasta certificarse la curación del mismo a través del Alta médica o hasta agotar la Suma Asegurada contratada en la fecha en la que se originó el padecimiento, lo que ocurra primero.

Si esta Póliza no se renueva o se cancela y existen gastos erogados por conceptos de padecimientos iniciados en la vigencia de esta Póliza con Plan Seguro, estos se cubrirán vía Reembolso hasta certificarse la curación del padecimiento de que se trate a través del Alta médica, al agotar la Suma Asegurada convenida entre las partes o hasta dos (2) años contados a partir de la fecha de término de vigencia o a partir de la fecha de cancelación de la Póliza correspondiente, lo que ocurra primero.

**PERÍODO DE GRACIA.** Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento. En este lapso de tiempo no opera el Pago Directo, por lo que las reclamaciones presentadas serán valoradas para determinar la procedencia de su pago vía Reembolso.

**PERÍODO AL DESCUBIERTO.** Comienza a las doce (12) horas del día en que vence el Periodo de Gracia y concluye al recibir el pago completo de la Prima o fracción previamente pactada, siempre y cuando el pago sea aceptado por Plan Seguro, quedando excluidas las Enfermedades

y/o Accidentes cuyos signos o síntomas hayan iniciado durante este periodo al igual que los gastos erogados a consecuencia de dichas Enfermedades y/o Accidentes, así como sus complicaciones y secuelas ocurridas ya iniciada la Cobertura, aún y cuando el diagnóstico haya sido dado a conocer con posterioridad a la conclusión de este periodo.

**CAMBIO DE PLAN O PRODUCTO.** En caso de que el Asegurado desee realizar un cambio de plan o producto, éste lo podrá solicitar por escrito sólo en la renovación, reconociendo su antigüedad, siempre y cuando no pierda continuidad de una renovación a otra, Plan Seguro, se reserva el derecho de autorizar o rechazar el cambio.

Los padecimientos y/o diagnósticos que se originen a partir de la fecha de inicio de vigencia de la Póliza adquirida con motivo del cambio de plan o producto, quedarán amparados bajos los límites, Condiciones Generales y Endosos establecidos en dicha Póliza.

Los padecimientos y/o diagnósticos originados durante la vigencia o vigencias anteriores quedarán amparados bajo los límites, Condiciones Generales y Endosos de la (s) Póliza (s) anterior (s) según corresponda.

**ELIMINACIÓN O REDUCCIÓN DE PERIODOS DE ESPERA.** Para este Beneficio, Plan Seguro reconocerá el tiempo que el Asegurado haya estado cubierto en ésta u otra(s) Compañía(s), únicamente para efectos de reducir o eliminar los periodos de espera descritos en el apartado de Gastos Cubiertos con Periodo de Espera, excepto los casos en que las Condiciones Generales establecen en determinadas coberturas que no opera el Reconocimiento de Antigüedad.

**PRIVILEGIO DE CONVERSIÓN** Este derecho aplica exclusivamente para los Asegurados de aquellas empresas en las que participe el 100% del grupo asegurable y la Prima sea pagada al 100% por el Contratante.

Si el Asegurado deja de pertenecer a la colectividad asegurada, tendrá opción él, así como sus Dependientes Económicos que se encuentren inscritos en el registro de Asegurados de la presente Póliza Colectiva, a contratar una póliza individual con condiciones equiparables a las que tenía contratadas, sin examen médico de selección, salvo en aquellos casos en los que se desee contratar parámetros diversos a la póliza colectiva, en cuyo caso si se aplicará examen de selección, reconociendo la antigüedad generada en la Póliza Colectiva, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- 1) La edad del titular y cónyuge debe ser menor a 64 años al momento de la baja en la Póliza Colectiva.
- 2) Contar cuando menos con 2 años de antigüedad en la Póliza a partir de su fecha de alta en la Póliza Colectiva.
- 3) Solicitar el Derecho de Conversión dentro de un plazo máximo de 30 días naturales a partir de la fecha de baja de la Póliza Colectiva.

Los Gastos médicos erogados a partir de la fecha de inicio de cobertura de la Póliza Individual y que sean complementos de siniestros que fueron procedentes bajo las condiciones de la Póliza Colectiva, estarán cubiertos hasta el monto que resulte menor entre el remanente de Suma Asegurada, la Suma Asegurada de la Póliza Individual y la cantidad de \$250,000.00 (Doscientos Cincuenta Mil Pesos)

## CLÁUSULAS OPERATIVAS

### COBERTURA DEL CONTRATO.

- a) **Accidente.** En el caso de Accidentes cubiertos, estos quedarán amparados desde el primer día de vigencia de la Póliza, es decir no hay Período de Espera.
- b) **Enfermedad.** En caso de contratación de una Póliza nueva y de tratarse de una Enfermedad cubierta, ésta quedará amparada después de transcurrir treinta (30) días naturales contados a partir de la fecha de Alta del Asegurado en la Póliza. Dicho periodo se elimina cuando al momento de la contratación, Plan Seguro otorga el Reconocimiento de Antigüedad con otras Compañías, o:
  - 1. Cuando se trate de una renovación en Plan Seguro.
  - 2. En caso de hijos nacidos dentro de la vigencia de la misma, que fueron dados de Alta después de los treinta (30) días naturales de nacidos.

Lo anterior en el entendido de que, lo previsto en la Cobertura de ACCIDENTES y ENFERMEDADES aplica de conformidad con lo señalado en los apartados Coberturas Básicas, Gastos Cubiertos con Periodo de Espera, Exclusiones Generales y Endosos de la Póliza y/o Asegurado, respectivamente.

- c) **Emergencia Médica.** En caso de Emergencia Médica derivados de un Accidente y Enfermedad, en caso de que se trate de Enfermedad y no exista un padecimiento de base que se haya agudizado y que cumpla con la definición contemplada en el apartado Definiciones así como en el apartado de Gastos Cubiertos con Periodo de Espera serán cubiertos desde el primer día.

### COLECTIVOS ASEGURABLES.

- a. Los empleados u obreros de un mismo patrón o Empresa, los grupos formados por una misma clase en razón de su actividad o lugar de trabajo que se encuentren en servicio activo, que presten sus servicios a ese mismo patrón o Empresa.
- b. Los Sindicatos, uniones o agrupaciones de trabajadores en servicio activo, y sus secciones o grupos.
- c. Los cuerpos del Ejército, de la Policía o de los Bomberos, así como las unidades regulares de los mismos que se encuentren en servicio activo.
- d. El conjunto de personas organizadas y legalmente constituidas, que por la clase de trabajo u ocupación de sus miembros, constituyan Colectivos Asegurables y se encuentren en servicio activo.

**Se considera como COLECTIVO tipo A:** Aquellas colectividades que cumplan con las características mencionadas en los incisos que anteceden del presente rubro denominado

COLECTIVOS ASEGURABLES y que estén conformadas por lo menos por el ochenta y cinco por ciento (85%) de la Colectividad Asegurable y como mínimo por veinticinco (25) Titulares en donde la contratación es obligatoria para todos los miembros de la colectividad.

**Se considera como COLECTIVO tipo B:** Aquellas colectividades que cumplan con las características mencionadas en los incisos que anteceden del presente rubro denominado COLECTIVOS ASEGURABLES y que estén conformadas por lo menos por el treinta por ciento (30%) de la Colectividad Asegurable y como mínimo por quince (15) Titulares o bien cuya contratación es voluntaria, sin embargo se deberá establecer la regla de asegurabilidad así como en caso de existir contribución en el pago de las Primas las reglas para el manejo de la misma.

**OBLIGACIÓN DE ASEGURAR.** El Contratante se obliga a solicitar el Seguro para todas aquellas personas que reúnan las características necesarias para formar parte de la Colectividad Asegurable. Asimismo, se obliga a solicitar el Seguro en los términos de esta Póliza para todas las personas que con posterioridad llegaren a reunir dichas características, dentro de los treinta (30) días siguientes a que las reúnan.

**REGISTRO DE ASEGURADOS.** Plan Seguro integrará el registro de Asegurados con la información proporcionada por el Contratante, el cual contendrá los siguientes datos:

- a) Nombre, edad o fecha de nacimiento y sexo, de cada uno de los miembros de la Colectividad.
- b) Suma Asegurada que les corresponda.
- c) Fecha en que entren en vigor el Seguro de cada uno de los miembros de la Colectividad y fecha de terminación de los mismos.
- d) Número del Certificado Individual.
- e) Operación y plan de Seguros de que se trate.
- f) Coberturas Amparadas.

**TERMINACIÓN ANTICIPADA POR EL CONTRATANTE.** Únicamente el Contratante podrá dar por terminada esta Póliza, con anterioridad a su vencimiento, mediante aviso por escrito con treinta (30) días naturales de anticipación a la fecha en que cesará el Contrato.

La terminación anticipada no eximirá a Plan Seguro del pago de las Indemnizaciones originadas mientras la Póliza estuvo en vigor. Plan Seguro devolverá de conformidad con sus políticas de coberturas vigentes el cincuenta y seis por ciento (56%) de la Prima Neta Pagada no Devengada, siempre y cuando no exista un Siniestro afectando a la Póliza, en cuyo caso, no habrá devolución de Prima, ya que se considera devengada en su totalidad.

Para el caso de devolución de prima neta pagada no devengada, como requisito para el reembolso de la cantidad correspondiente el asegurado deberá manifestar, que no cuenta con ningún reclamo derivado de cualquier siniestro ocurrido dentro del periodo en el que estuvo vigente la póliza, por lo que si posteriormente a dicha devolución el asegurado ingresa cualquier gasto, éste no será sujeto de indemnización por haber cesado ya los efectos del contrato de seguro. Para tal efecto la devolución se hará en un plazo no mayor a 30 días naturales contados

a partir de qué Plan Seguro cuente con toda la documentación que le permita conocer la procedencia de la devolución.

En tal situación, el periodo de beneficio no resultará aplicable.

**RESIDENCIA.** Sólo estarán cubiertas bajo este Seguro las personas que radiquen permanentemente y que su domicilio habitual sea dentro de la República Mexicana.

**VIGENCIA.** Salvo pacto contrario, la vigencia de este Contrato será de un año, entrando en vigor a partir de la fecha y hora que se estipula en la Carátula de la Póliza.

## **CLÁUSULAS CONTRACTUALES.**

### **OBJETO DEL SEGURO**

Plan Seguro, S.A. de C.V. Compañía de Seguros, en lo sucesivo Plan Seguro, mediante la obligación del pago de una Prima por parte del Asegurado o Contratante, cubre los Gastos Hospitalarios y Honorarios Médicos erogados por el Asegurado como consecuencia de un padecimiento que haya tenido tratamiento médico y/o quirúrgico cubierto por la Póliza dentro de la República Mexicana y de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada, Plan Seguro indemnizará el costo de los mismos hasta por la Suma Asegurada contratada para cada cobertura, ajustándolos previamente a las limitaciones consignadas en la Carátula de la Póliza por tipo de gasto, inicio de vigencia, Periodo de Cobertura, así como en las Condiciones Generales y Endosos, siempre y cuando la Póliza se encuentre en vigor al momento del Accidente y/o Enfermedad o dichos Padecimientos cumplan con las condiciones específicas de Preexistencia Declarada señaladas en el apartado Coberturas Básicas y Gastos Cubiertos con Periodo de Espera de estas condiciones.

### **CONTRATO**

Forman parte de este Contrato las declaraciones del Contratante proporcionadas por escrito a Plan Seguro en la Solicitud, Cuestionario(s) correspondiente(s) y Examen Médico, conforme a las cuales han sido clasificados los riesgos; la Carátula de Póliza, los certificados, las Cláusulas Opcionales, así como los Endosos que lleva anexos y éstas Condiciones Generales, constituyen testimonio o prueba del Contrato de Seguro.

Plan Seguro se reserva el derecho de expedir Endosos, extraprimando o excluyendo determinados padecimientos u ocupaciones que por su naturaleza influyan en la agravación del riesgo, de acuerdo al proceso de selección que se lleva a cabo con motivo de la Solicitud del Seguro. Aplica el mismo derecho de expedir Endosos al momento de rehabilitar una Póliza o en caso de cambio de producto.

Si durante la vigencia o en la renovación existiera una agravación del riesgo derivada del cambio

de ocupación o actividad del Asegurado, éste debe dar aviso inmediato por escrito a Plan Seguro, quien se reserva el derecho de establecer el cobro de una Extraprima o excluir el nuevo riesgo declarado bajo este concepto.

Si el Asegurado omite avisar por escrito a Plan Seguro, y dicha agravación influye en el Siniestro, Plan Seguro queda liberado de la obligación de cubrir cualquier gasto por reclamación que se derive del nuevo riesgo, procediendo en ese caso a lo estipulado en el apartado Cláusulas Contractuales: Omisión o Inexactas Declaraciones.

**COMPETENCIA.** En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos, de forma escrita o por otro medio, de manera optativa ante cualquiera de las siguientes instancias:

- a) Unidad Especializada de Atención a Usuarios, Centro de Atención Telefónica Plan Seguro.
- b) Ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros; en sus oficinas centrales o en cualquiera de sus Delegaciones.
- c) En la vía judicial, promoviendo demanda ante el Juez que posea jurisdicción dentro del domicilio en que se ubique la Delegación de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros que le corresponda al reclamante o en la que hubiere presentado su reclamación.

Cualquier reclamación o demanda que se realice en contra de Plan Seguro, deberá presentarse dentro del término de dos años contados a partir de que se presente el hecho que le dio origen, o en su caso, a partir de la recepción de la negativa de Plan Seguro a satisfacer las pretensiones del reclamante.

Adicionalmente, en caso de que los Contratantes y/o Asegurados deseen manifestar alguna inconformidad o presentar una queja relacionada con irregularidades y/o negativas en la prestación de los servicios médicos que reciban por parte de los prestadores de dichos servicios, podrán hacer valer sus derechos ante la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, en la forma y términos que corresponda.

## **DATOS DE CONTACTO**

### **Unidad Especializada de Atención a Clientes de Plan Seguro (UNE) - Servicio Seguro.**

Teléfonos: 01 (55) 41 70 96 68 y 01 (55) 41 70 96 67

Dirección: Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México. Para consultar otras oficinas de atención en el país ver: [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx)

En el horario de atención de lunes a jueves de 8:30 a 18:00 horas y viernes de 8:30 a 15:00 horas.

Correo electrónico: [servicioseguro@planseguro.com.mx](mailto:servicioseguro@planseguro.com.mx)



## **CONDUSEF**

Teléfonos:

En el territorio nacional: 01 800 999 8080

En la Ciudad de México: (55) 53 40 0999

Dirección: Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, Ciudad de México, C.P. 03100.

Página web: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Para consultar las oficinas de atención en el resto del país ver:

[www.condusef.gob.mx/index.php/oficinas-de-atención](http://www.condusef.gob.mx/index.php/oficinas-de-atención)

Registro electrónico de comentarios:

[asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

**PRESCRIPCIÓN.** Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro prescribirán en dos (2) años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma Ley, es decir por omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo ocurrido, en que se considerará desde el día en que Plan Seguro haya tenido conocimiento de él y si se trata de la realización del Siniestro desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización. Tratándose de terceros Beneficiarios, se necesita además, que estos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

**OMISIONES O INEXACTAS DECLARACIONES.** El Contratante y los Asegurados están obligados a declarar por escrito a Plan Seguro de acuerdo con las Solicitudes, Examen de Selección y Cuestionarios relativos, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las Condiciones convenidas, tal como los conozcan o deban conocer en el momento de la celebración del contrato.

La omisión o inexacta declaración de los hechos importantes a que se refiere el párrafo anterior facultará a Plan Seguro para considerar rescindido de pleno derecho el Contrato, aunque no haya influido en la realización del Siniestro (Arts. 8 y 47 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro), Plan Seguro reintegrará al Contratante el cincuenta y seis por ciento (56%) de la Prima Neta Pagada no devengada, siempre y cuando no haya existido un Siniestro, en cuyo caso no habrá devolución de Prima.

En tal situación, el periodo de beneficio no resultará aplicable.

**MONEDA.** Todos los pagos relativos a este Contrato se efectuarán en moneda nacional conforme a la ley monetaria vigente en la época de los mismos y en las oficinas de Plan Seguro.

Cuando los gastos se hagan en moneda extranjera y procedan de acuerdo a las condiciones de esta Póliza, dichos gastos serán reembolsados en la República Mexicana en moneda nacional de acuerdo al tipo de cambio para solventar obligaciones en moneda extranjera dictado por el Banco de México y publicado en el Diario Oficial de la Federación. El tipo de cambio a aplicar será el vigente a la fecha de erogación del gasto.

**OTROS SEGUROS.** Cuando se contrate en varias Empresas un Seguro contra el mismo riesgo y por el mismo interés, el Asegurado tendrá la obligación de poner en conocimiento de cada uno de los Aseguradores la existencia de los otros Seguros. La Cobertura de la presente Póliza no será condicionada por contar con otros Seguros. El aviso deberá darse por escrito e indicar el nombre de los Aseguradores, así como de las Sumas Aseguradas.

**MODIFICACIONES Y NOTIFICACIONES.** Las Condiciones Generales de la Póliza, las Cláusulas adicionales y los Endosos que se hayan anexado sólo podrán modificarse previo acuerdo entre el Contratante y Plan Seguro. Dichas modificaciones deberán constar por escrito, en Endosos debidamente registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. En consecuencia, los Agentes o cualquier otra persona no autorizada de Plan Seguro, carecen de facultades para hacer concesiones o modificaciones.

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta (30) días naturales siguientes al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo, se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones (Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro).

**INTERÉS MORATORIO.** Si Plan Seguro no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá al acreedor una Indemnización por Mora de acuerdo a lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, Plan Seguro pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora.

- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, Plan Seguro estará obligada a pagar un interés moratorio el cual

se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora.

- III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables.
- IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento.
- V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición.
- VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por Plan Seguro sobre el monto de la obligación principal así determinado;

- VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes.
- VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de

seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará apegado a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice Plan Seguro se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios.
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo.
- c) La obligación principal.

En caso de que Plan Seguro no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando Plan Seguro interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

- IX. Si Plan Seguro, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Unidades de Medida y Actualización diarias.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, si Plan Seguro, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá una multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

**SUBROGACIÓN DE DERECHOS.** En el Seguro sobre las personas, Plan Seguro sólo podrá subrogarse en los derechos del Asegurado o del Beneficiario contra terceros en razón del Siniestro, cuando se trate de contratos de Seguro que cubran Gastos Médicos Mayores o Salud.

En los términos de la Ley, una vez pagada la Indemnización correspondiente, Plan Seguro se subrogará, hasta por la cantidad pagada, en los derechos del Asegurado, así como en sus

correspondientes acciones, contra los autores responsables del Siniestro. Si Plan Seguro lo solicita, a costa de ésta, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del Asegurado se impide la Subrogación, Plan Seguro quedará libre de sus obligaciones.

Si el daño fuere indemnizado sólo en parte, el Asegurado y Plan Seguro concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

El derecho a la Subrogación no procederá en caso que el Asegurado, tengan relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta segundo grado o civil, con la persona que les haya causado el daño o bien si son civilmente responsables de la misma.

**COMUNICACIONES.** Todas las comunicaciones relacionadas con este Contrato deberán hacerse por escrito al domicilio de Plan Seguro ubicado en:

- Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.

Las comunicaciones que Plan Seguro haga al Contratante, se dirigirán al último domicilio que ésta conozca.

**REVELACION DE COMISIONES.** Durante la vigencia de la Póliza, el Contratante podrá solicitar por escrito a la Institución le informe el porcentaje de la Prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este Contrato. La Institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la Solicitud.

**PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN UNA RECLAMACIÓN.** En toda reclamación que se realice por y a consecuencia de un Accidente o una Enfermedad cubiertos en el Contrato, el Asegurado tendrá como obligación el pago del Deducible y Coaseguro contratado, independientemente de que la vía de indemnización sea por Pago Directo o por Pago por Reembolso, los cuales se aplicarán a la cantidad reclamada una vez ajustada a los límites establecidos en la Carátula de la Póliza, Condiciones Generales y Endosos respectivos. El monto que así se determine por concepto de Deducible y Coaseguro será la participación total del Asegurado, así como los gastos no cubiertos.

A los gastos complementarios de alguna reclamación que ya haya sido aceptada y pagada y para la cual ya se hubiese cubierto el Deducible, no se aplicará cantidad alguna por concepto del mismo; sólo se aplicará el Coaseguro correspondiente.

En caso de que exista una reclamación y el monto de esta sea superior al Deducible contratado, al utilizar Médicos y Hospitales en convenio con Plan Seguro de acuerdo al Nivel Hospitalario contratado y siempre que la indemnización sea a través de Pago Directo, se procederá de la siguiente manera:

- Si la Póliza tiene Deducible contratado igual o mayor a 4 UMAM, Se eliminará la cantidad correspondiente a una (1) UMAM del Deducible contratado y se eliminarán cinco (5) puntos porcentuales del Coaseguro contratado.

En caso que exista una reclamación y el monto de ésta sea superior al Deducible contratado, únicamente si el Médico no tiene convenio con Plan Seguro y éste se ajusta al tabulador contratado, siempre que la Indemnización sea a través de Pago Directo, se procederá de la siguiente manera:

- Si la Póliza tiene Deducible contratado igual o mayor a 4 UMAM, se eliminará la cantidad correspondiente a 0.5 UMAM del Deducible contratado y se eliminarán cinco (5) puntos porcentuales del Coaseguro contratado.

**No aplica en Coberturas donde se estipula un Deducible y un Coaseguro diferente al contratado.**

**Estos beneficios no aplican en Pagos por Reembolso y cuando la atención sea en un Nivel Hospitalario mayor a la contratada, independientemente de la causa.**

Si el Asegurado se atiende en un hospital de Nivel Hospitalario superior al contratado, por cada nivel escalonado se aplicarán veinte (20) puntos porcentuales adicionales al Coaseguro contratado. Además, no aplica el Tope Máximo de Coaseguro.

Todas las posibles causas de incremento de Coaseguro, se consideran independientes y por tanto, acumulativas.

## **PAGO DE SINIESTROS E INDEMNIZACIONES**

**AVISO DE SINIESTRO.** Tan pronto como el Asegurado tenga conocimiento de la realización del Siniestro y del derecho constituido a su favor por el Contrato de Seguro, deberá dar aviso por escrito a Plan Seguro en un plazo máximo de cinco (5) días a partir de la fecha en que se haya presentado cualquier Accidente y/o Enfermedad que pueda ser motivo de Indemnización, salvo caso fortuito o de fuerza mayor, debiendo realizarlo tan pronto como cese uno de otro.

**ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA.** En caso de Accidentes ocurridos en vía pública o en un centro con acceso autorizado al público en general y que, el Asegurado haya sufrido una lesión que por sus características amerite levantar el acta ante el Ministerio Público en forma inmediata y presentarla a Plan Seguro siempre y cuando así se haya requerido, con el fin de determinar la posible responsabilidad de terceros, esto dentro de un plazo máximo de cinco (5) días a partir de la fecha en que se haya presentado el Accidente que pueda ser motivo de Indemnización, en cuyo caso se procederá de acuerdo a lo descrito en el apartado Cláusulas Contractuales:

Subrogación de Derechos, salvo caso fortuito o de fuerza mayor, debiendo realizarlo tan pronto como cese uno de otro.

**RECLAMACIONES.** En toda reclamación deberá comprobarse a Plan Seguro, por cuenta del reclamante, la realización del Siniestro.

No se hará por parte de Plan Seguro ningún pago a establecimientos de caridad, beneficencia, asistencia social o cualquier Institución semejante en donde no se exige remuneración.

Plan Seguro podrá nombrar a alguna persona para verificar la Enfermedad o lesiones, así como los antecedentes relacionados con su origen y la procedencia de los gastos realizados y de los honorarios cobrados. Los Asegurados autorizan a todos los hospitales y a todos los Médicos que los hubieren tratado para dar información a Plan Seguro o a una persona designada por ésta y se obliga a someterse a los reconocimientos médicos que requiera Plan Seguro, a costa de la misma, para la comprobación del diagnóstico, en caso necesario o de duda. Si el Asegurado no se somete a los reconocimientos mencionados perderá su derecho a la indemnización correspondiente.

Para solicitar el pago de cada Siniestro de Gastos Médicos Mayores deberá entregarse la siguiente documentación completa, llenada con letra de molde en los casos que corresponda, y sin tachaduras ni enmendaduras:

- Copia de identificación oficial vigente del asegurado afectado.
- Comprobante de domicilio actual (Si el domicilio plasmado en el INE coincide con el notificado en el aviso de Accidente o Enfermedad, no es necesario).
- Aviso de Accidente y/o Enfermedad, en la papelería que Plan Seguro entregue al Asegurado. Este documento se presentará en forma completa y con letra de molde por el Titular de la Póliza o bien por algún familiar o persona de confianza del Asegurado afectado, cuando por el estado de Salud del Asegurado se encuentre incapacitado para hacerlo. Cada aviso debe estar firmado por el Asegurado afectado y en caso de ser menor de edad por el Asegurado Titular o el Contratante.
- Informe Médico en la papelería que Plan Seguro entregue al Asegurado. Es requisito que este documento sea llenado por cada uno de los Médicos que hayan intervenido para el diagnóstico definitivo o tratamiento de la Enfermedad y/o Accidente; por lo tanto se anexarán tantos informes como Médicos hayan participado. Cada Informe Médico debe ir firmado por el Médico tratante correspondiente y por el Asegurado afectado y en caso de ser menor de edad por el Asegurado Titular o el Contratante. Para efecto de emitir el dictamen médico de autorización o rechazo del pago de la reclamación en curso, se tomará en cuenta única y exclusivamente el primer Informe Médico que exhiba el Asegurado.
- Copia de los resultados de los estudios de Laboratorio, y en el caso de Imagenología y/o Gabinete, la interpretación de los mismos, que respalden el diagnóstico emitido por el Médico Tratante.

- Comprobantes fiscales: Todas las facturas generadas por los gastos médicos derivados de un Accidente o Enfermedad, deberán solicitarse a nombre del paciente (asegurado afectado si es mayor de 17 años), titular o contratante, y cumplir con los requisitos fiscales vigentes dictados por el SAT.
- Facturas de honorarios médicos originales (Cirujano, Ayudante, Anestesiólogo, Enfermera, etc.), los cuales deberán contener número de folio, nombre completo, domicilio, R.F.C., cédula profesional además de los requisitos fiscales vigentes dictados por el SAT.
- Cada factura deberá expedirse por un sólo concepto (honorarios quirúrgicos, honorarios por anestesia o ayudantía, consulta médica, etc.). Dicho concepto se señalará claramente en cada una, así como la fecha de atención.
- En los casos de las consultas a domicilio, el Asegurado hará llegar una factura por cada visita realizada y cada factura se acompañará de un Informe del Médico tratante por Consulta a Domicilio.
- Facturas originales de Hospital, Farmacia, Laboratorio, Gabinete y otros, las cuales deberán presentar el desglose de los diversos conceptos que se están cobrando, así como el I.V.A. y deberán cumplir con los requisitos fiscales vigentes dictados por el SAT.
- Desglose de la cuenta o comanda cuando se trate de atención hospitalaria.
- Recetas de medicamentos cuando exista prescripción del Médico Tratante.
- Recetas médicas para aparatos ortopédicos o equipo especial.

En caso de Accidente, Plan Seguro se reserva el derecho de solicitar el Acta del Ministerio Público para la valoración de la reclamación.

Todas las notas, facturas, así como los Avisos de Accidente y/o Enfermedad e informes médicos deberán ser originales y nunca copias fotostáticas o provisionales. Toda la documentación deberá cumplir con los requisitos legales y reglamentos fiscales que correspondan para ser válidos y quedarán en poder de Plan Seguro, una vez pagada la Indemnización correspondiente.

En caso de pago por Reembolso, todas las facturas deberán ingresarse a nombre del Asegurado Titular, afectado y/o Contratante.

Cuando se esté solicitando el pago de dos o más padecimientos diferentes que ocurrieron al mismo tiempo, se debe entregar por separado la documentación antes mencionada para cada padecimiento.

Plan Seguro únicamente pagará los honorarios de Médicos y Enfermeras titulados y legalmente autorizados para el ejercicio de su profesión y que no sean parientes directos del Asegurado, y los gastos de internación efectuados en Sanatorios y Hospitales legalmente autorizados.

Plan Seguro podrá si así lo considera, solicitar cualquier tipo de información médica, así como solicitar la realización al Asegurado de cualquier tipo de estudios, necesarios e indispensables



para poder evaluar la procedencia o improcedencia de alguna reclamación, ya sea por Pago Directo o por Reembolso.

### **PAGO DE RECLAMACIONES.**

- Las Indemnizaciones que resulten procedentes de acuerdo a este contrato serán liquidadas en las oficinas de Plan Seguro, en el curso de los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha en que Plan Seguro reciba el total de documentos e informaciones que le permitan conocer los fundamentos de la reclamación.
- Todas las Indemnizaciones cubiertas por Plan Seguro serán liquidadas en las oficinas de la misma a cada Asegurado o a quien éste haya designado.

En el caso de Coberturas que operen vía Pago Directo, se debe tramitar la autorización de la Atención Médica requerida en Hospitales y con Médicos en convenio con Plan Seguro, de acuerdo con el Manual del Usuario. Después de ser autorizada su atención, se someterá al procedimiento requerido y pagará el Deducible y Coaseguro contratado, así como los gastos no cubiertos por la Póliza.

Si el Asegurado decide acudir a un Hospital, Clínica o Sanatorio que no se encuentre dentro del Nivel Hospitalario correspondiente a su plan contratado y siempre que este pertenezca a una jerarquía mayor a su Nivel Hospitalario contratado, además del Coaseguro contratado, pagará veinte por ciento (20%) adicional sobre los gastos cubiertos por cada nivel de Nivel Hospitalario superior al contratado. El Asegurado pagará veinte por ciento (20%) adicional al Coaseguro contratado en todos los casos independientemente de que sea Pago Directo o Reembolso. Lo anterior aplicará tanto por enfermedad como por accidente, independientemente de que el médico y el Hospital estén o no en convenio con Plan Seguro. Además, no aplica el Tope Máximo de Coaseguro.

**PAGOS IMPROCEDENTES.** Cualquier Indemnización realizada indebidamente por desconocimiento de un movimiento de baja, obliga al Contratante a reintegrar el pago a Plan Seguro.

En caso de que el Asegurado se realice una cirugía, procedimiento o tratamiento médico diferente al inicialmente programado, mismo que fue autorizado para ser cubierto por pago directo, Plan Seguro quedará en pleno derecho de cancelar la autorización del pago respectivo, quedando todos los gastos a cargo del Asegurado.

En caso de que el Asegurado ingrese documentación apócrifa, alterada o manipulada para efectos de realizar una reclamación ya sea por Reembolso o Pago Directo, programación de cirugía o solicitud de estudios, o cuando ingrese un segundo dictamen médico, con el que pretenda desvirtuar o modificar el contenido del primero, con fundamento en los artículos 66, 68, 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, esto será motivo para que las obligaciones de Plan Seguro queden extinguidas.

**Artículo 66.-** Tan pronto como el asegurado o el beneficiario en su caso, tengan conocimiento de la realización del siniestro y del derecho constituido a su favor por el contrato de seguro, deberán ponerlo en conocimiento de la empresa aseguradora.

**Artículo 68.-** La empresa quedará desligada de todas las obligaciones del contrato, si el asegurado o el beneficiario omiten el aviso inmediato con la intención de impedir que se comprueben oportunamente las circunstancias del siniestro.

**Artículo 69.-** La empresa aseguradora tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

**Artículo 70.-** Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación de que trata el artículo anterior.

(Ley del Contrato de Seguro)

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 25 de marzo de 2022, con el número CNSF-H0701-0058-2021/CONDUSEF-004280-04.**



Servicio Seguro **800 277 1234**  
**[www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx)**

**Plan Seguro** S.A de C.V., Compañía de Seguros.  
Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3720, Torre II, Piso  
4, Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900,  
Ciudad de México.