

Plan Seguro S.A de C.V, Compañía de Seguros, mejor conocido como Plan Seguro, con domicilio en Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3720, Torre II, Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México, México y portal de internet www.planseguro.com.mx es el responsable del uso y protección de sus Datos Personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus Datos Personales?

Los Datos Personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Identificación del Titular.
- Registro de usted como visitante en nuestras oficinas, incluyendo registros de imagen y voz (que pueden ser recopilados por nuestros sistemas de video vigilancia).
- Identificar el motivo de su ingreso a nuestras oficinas y verificar la información que nos proporciona.
- Garantizar su seguridad y la de todas las personas que se encuentren al interior de nuestras oficinas.
- Recibirlo y canalizarlo de forma adecuada con la persona que usted visita en nuestras oficinas.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades antes descritas, indíquelo a continuación:

No consiento que mis Datos Personales sean tratados para las finalidades antes descritas.

En caso de que este aviso de privacidad no se le dé a conocer de forma directa o personal, usted cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales, de lo contrario, entenderemos que nos otorga su consentimiento tácito.

Datos Personales de menores de edad.

Plan Seguro podrá tratar Datos Personales de menores de edad y personas incapaces o en estado de interdicción, en estos supuestos, es responsabilidad de la persona (representante legal, tutor o de quien ejerza la patria potestad), que comparte esta información, asegurarse de estar proporcionando Datos Personales completos, correctos y actualizados, por lo que Plan Seguro podrá en cualquier momento solicitar la documentación que acredite contar con facultades suficientes para otorgar su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de los mismos, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares.

¿Qué Datos Personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes Datos Personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

Le informamos que, para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, Plan Seguro no recabará Datos Personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que los Datos Personales que nos proporcione como visitante, no serán transferidos a terceros por ningún motivo.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus Datos Personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación o Cancelación de sus Datos Personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través del procedimiento establecido para tal efecto. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: Nuestro portal de internet: www.planseguro.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Nombre del responsable del departamento de Datos Personales: Víctor Hugo García Cid.

Domicilio: Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3720, Torre II, Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México, país México.

Correo electrónico: datospersonales@planseguro.com.mx

Número telefónico: 55 5147 3100.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, para dar cumplimiento a alguna obligación legal, requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que tiene contratado con nosotros.

Por lo anterior, usted puede presentar su solicitud de forma presencial en nuestras oficinas o al correo electrónico datospersonales@planseguro.com.mx mediante el procedimiento descrito en el portal www.planseguro.com.mx en la liga de Ejercicio de derechos ARCO. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: En el portal www.planseguro.com.mx en la liga de Ejercicio de derechos ARCO.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO, podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, enviando su solicitud al correo electrónico datospersonales@planseguro.com.mx la solicitud deberá contener: (i) nombre y dirección del titular u otros medios para informarle la respuesta a su petición; (ii) documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, su representación legal; (iii) una descripción clara y precisa de los Datos Personales con relación a los cuales se solicita limitar el uso o divulgación.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus Datos Personales y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.planseguro.com.mx el apartado Aviso de Privacidad.

Categorías de Datos Personales:

- **Datos de identificación:** Se comprenden en esta categoría datos como el nombre completo, estado civil, nombre del cónyuge, concubinario, concubinaria o pareja en convivencia, firma autógrafa y electrónica, fotografía, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP) lugar y fecha de nacimiento, edad, identificación oficial, nombres de familiares, dependientes económicos y beneficiarios, documentos migratorios.
- **Datos de contacto:** Se comprenden en esta categoría datos como domicilio, correo electrónico, celular, teléfono fijo, teléfono de oficina, redes sociales.
- **Datos laborales:** Ocupación, nombre de la empresa o dependencia para la que presta sus servicios, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales, antecedentes laborales o trabajos anteriores, curriculum vitae, número de seguridad social, competencias.
- **Datos académicos:** Trayectoria educativa, título, certificado(s), diplomas, constancias, número de cédula profesional, grado de estudios, estudios actuales, idiomas.
- **Datos patrimoniales y/o financieros:** Dinero, bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, información fiscal, cualquier tipo de garantía otorgada y/o contratada, clabe interbancaria, datos de tarjeta bancaria sea de crédito o de débito, número de seguridad, fechas de vencimiento, ID de cliente, estado de cuenta, bancos.
- **Datos de salud:** Estado de salud (pasado, presente y/o futuro), historial clínico, alergias, padecimientos, enfermedades y discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, información genética, uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos o auditivos, información relacionada con cuestiones de carácter psicológico y/o psiquiátrico.
- **Datos Personales sensibles:** Origen racial o étnico, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual, datos de salud, datos biométricos, datos de ubicación y/o geolocalización.
- **Datos biométricos:** Huella dactilar, construcción facial, iris, geometría de la mano, geometría de retina, huella vascular, escritura, estructura de voz.
- **Datos de ubicación y/o geolocalización:** Toda información referida a la ubicación de una persona y/o sus desplazamientos recopilada por un dispositivo móvil, GPS (sistema de posicionamiento global), operadores de telefonía móvil, redes wifi, bluetooth o cualquier red o servicio.

Última actualización: 31/03/2022